

חטיבת המרכזים  
הרפואיים  
הממשלתיים



**מדינת ישראל - משרד הבריאות  
חטיבת המרכזים הרפואיים**

**מכרז מסגרת פומבי מס' – 102/2023  
לפיתוח, אספקה ותחזוקה של פתרונות NLP  
(עיבוד שפה טבעית) בעברית רפואית  
לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים**

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל  
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי,  
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

## תוכן עניינים

### חלק א' – הזמנה להציע הצעות

4	מבוא	1.
6	הגדרות (ממוינות לפי סדר א"ב)	2.
7	תנאי המכרז - המציע במכרז, תנאי הסף ואמות מידה לציון האיכות	3.
12	הגשת ההצעה למכרז	4.
15	בדיקת ההצעות והערכתן	5.
18	דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם	6.
19	מסמכי המכרז, שאלות הבהרה והגשת ההצעות	7.
22	סמכויות החטיבה	8.
25	הוראות שונות	9.
27	חלק ב -הסכם ההתקשרות	
	נספח 1 – השירותים הנדרשים	
	נספח 2 – מבוטל	
42	נספח 3 – תדפיס ערבות דיגיטלית	
43	נספח 4 – דרישות ביטוח	
44	נספח 5 - אבטחת מידע	
46	נספח 6 – התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים	
48	נספח 7 – הצעת הספק למכרז	
50	חלק ג' – חוברת ההצעה – תוכן עניינים	

# חלק א' - הזמנה להציע הצעות

## 1. מבוא

- 1.1 חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן: "החטיבה") מבקשת לקבל שירותים הכוללים רכש, פיתוח, הטמעה ותחזוקה של פתרונות לניתוח שפה טבעית (NLP- Natural Language Processing) בעברית בתחום הרפואה.
- 1.2 הפתרונות שיוצעו ישולבו בפרויקטים שונים, המקודמים על ידי החטיבה מעת לעת.
- 1.3 החטיבה מבקשת לאתר ספקים אשר מספקים שירותים אלו והינם בעלי הידע והניסיון הדרושים לכך, הכל כפי שיפורט להלן.
- 1.4 פרטים לגבי ההליך המכרזי:
  - 1.4.1 המכרז מפורסם כמכרז מסגרת פומבי עם בחינה דו שלבית, בהתאם להוראות תקנות 1א' 17ג' ו 17ו' לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993.
  - 1.4.2 תנאי המכרז (תנאי הסף ומנגנון קביעת ציון האיכות) מפורטים בסעיף 3 להלן.
  - 1.4.3 המציעים יידרשו להגיש הצעות למכרז בהתאם למפורט בסעיף 4 להלן. יובהר כי המציעים לא יידרשו להגיש הצעת מחיר במסגרת מכרז המסגרת, הצעת המחיר תוצע בכל תיחור בנפרד, בהתאם לכללים שיפורטו במסמך התיחור.
  - 1.4.4 בדיקת המכרז תבוצע בשלבים, בהתאם למפורט בסעיף 5 למכרז, בסיומם ייבחרו כל המציעים שיעמדו בתנאי המכרז כ"מועמדים לזכייה".
  - 1.4.5 כתנאי להכרזה על המציע כ"ספק מסגרת" יידרש המציע המועמד לזכייה לעמוד בתנאים שיפורטו בסעיף 7 שלהלן.
  - 1.4.6 עם ספקי המסגרת ייחתם הסכם ההתקשרות, המפורט בחלק ב' למכרז.
  - 1.4.7 יובהר כי פרסום תיחורים יהיה בכפוף לקבלת אישור תקציבי.
- 1.5 יישום הפתרונות
 

בשלב הראשון, בכוונת החטיבה ליישם את הפתרונות שיוצעו בפרויקטים כמפורט להלן. בהמשך ייתכן ויישמו פתרונות ה NLP בפרויקטים נוספים:

  - 1.5.1 כלי לזימון תורים אוטומטי לדימות.
  - 1.5.2 כלי לעילום מסמכים (התממה).
  - 1.5.3 כלי לאיתור חולים, על פי מאפיינים מסוימים.

- 1.6. הוראות כלליות בנוגע לשירותים נשוא המכרז :
- 1.6.1. החטיבה תפרסם מעת לעת תיחורים בין ספקי המסגרת שייבחרו במסגרת מכרז זה. בכל תיחור יוגדרו הדרישות הטכניות מפתרונות ה NLP, הכלים הנוספים (ככל ויידרשו).
- 1.6.2. פתרונות ה NLP שיידרשו בכל פרויקט עשויים להיות שונים, בהתאם לצורך, מתיחור לתיחור. בנוסף, בכל פרויקט החטיבה עשויה לדרוש מספק המסגרת לשלב פתרונות נוספים (שאינם מתחום ה NLP) וכן תוכל החטיבה לדרוש מהספק לשלב כלים שיוכתבו על ידה במסגרת הפתרון.
- 1.6.3. השירותים הנדרשים בכל תיחור ייקבעו בהתאם למהות הפרויקט הנדרש. השירותים הנדרשים עשויים לכלול - אספקת רישוי אינטגרציה, הטמעה, הדרכה תחזוקה ושירותים מקצועיים נוספים.
- 1.6.4. ספקי המסגרת יוכלו להגיש את הצעתם לתיחור. יובהר כי כל ספק מסגרת נדרש להגיש הצעות לתיחור שיפורסם, למעט במקרים בהם יגיש לחטיבה מסמך בו ינמק את הסיבות לאי הגשת הצעתו לתיחור.
- 1.6.5. החטיבה תהיה זכאית לאשר לספק המסגרת להסתמך על קבלן משנה במסגרת הצעתו לתיחור (לרבות באמצעות פתרון NLP שלא הוצג על ידו במסגרת המענה למכרז), וזאת בהתאם לשיקול דעתה וכפי שייקבע בכל תיחור בנפרד. יודגש כי אין באמור לעיל להוות התחייבות לאישור קבלני משנה מטעם הספק הזוכה וכי אין באישור כזה כדי לגרוע מהמחויבויות של הספק זוכה כלפי החטיבה.
- 1.6.6. בכל תיחור ייבחר ספק זוכה אחד או יותר – לפי שיקול דעתה של החטיבה, הספק או הספקים הזוכים יספקו את כל השירותים שיוגדרו באותו תיחור. בחירת הספק הזוכה עשויה להתבסס על הצעת המחיר בלבד או על שקלול של הצעת המחיר עם ציון איכות להצעות – בהתאם לשיקול דעה של החטיבה.
- 1.6.7. החטיבה איננה מתחייבת להיקף מינימאלי של שירותים ו/או להיקף כספי מינימאלי כלשהו של שירותים שיוזמנו על ידה במסגרת מכרז זה.
- 1.6.8. לחטיבה נשמרת הזכות לרכוש את השירותים האמורים במכרז זה מכל גורם אחר ובכל אופן התקשרות, על פי שיקול דעתה הבלעדי. הספקים הזוכים לא יהיו זכאים לכל פיצוי בגין התקשרות החטיבה עם גורם אחר בעניין זה.

1.6.9. יובהר כי השירותים הנדרשים לפי מכרז זה יסופקו הן לחטיבה והן למרכזים הרפואיים הממשלתיים. ההתקשרות תבוצע דרך התקשרות מרכזית באמצעות החטיבה בלבד. הספק נדרש שלא להתקשר התקשרות נוספת עם המרכזים הרפואיים הממשלתיים בהתקשרות נפרדת או לספק שירותים שלא באמצעות החטיבה. זכייתו של ספק שיפר התחייבות זו תבוטל לאלתר.

1.7. מסמכי המכרז :

1.7.1. חלק א' - הזמנה להציע הצעות - תנאי המכרז, מנגנון לקביעת הספק הזוכה.

1.7.2. חלק ב' - הסכם ההתקשרות על נספחיו.

1.7.3. חלק ג' - חוברת ההצעה - תשמש להגשת ההצעה של המציע למכרז.

1.8. מועדים לביצוע הליך המכרז :

שעה	תאריך	נושא
	27/4/2023	יום פרסום המודעה בעיתונות (להלן - "מועד פרסום המכרז").
16:00	10/5/2023	מועד לכנס ספקים (ייערך ב VC) - בהתאם להוראות בסעיף 7.2 להלן.
12:00	16/5/2023	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
12:00	15/6/2023	מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים המקוונת (בהתאם להוראות בסעיף 4.3 להלן)
	120 יום לאחר מועד הגשת ההצעות למכרז	מועד תוקף ההצעות

## 2. הגדרות (ממוינות לפי סדר א"ב)

פירוט	מונח
אתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת - <a href="https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx">https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx</a>	אתר האינטרנט
מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות תשובות לשאלות המציעים.	המכרז / מסמכי המכרז
הסכם ההתקשרות, על כל נספחיו, שייחתם בין ספק המסגרת לבין החטיבה, בנוסח המצורף בחלק ב'.	הסכם / הסכם התקשרות
משרד הבריאות.	המשרד

מונח	פירוט
החטיבה	חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, במשרד הבריאות.
המרכזים הרפואיים/הלקוחות	החטיבה וכלל המוסדות הרפואיים הממשלתיים המפורטים בקישור: <a href="https://www.health.gov.il/UnitsOffice/govHealthCenters/Documents/healthCenters2.pdf">https://www.health.gov.il/UnitsOffice/govHealthCenters/Documents/healthCenters2.pdf</a>
הצעת המציע	ההצעה שתוגש על ידי המציע למכרז, תוגש על גבי חוברת ההצעה המצורפת כחלק ג למכרז, על כל נספחים, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
ועדת מכרזים	ועדת המכרזים בנושאי ענייני בחטיבה.
עיבוד שפה טבעית NLP	תת-תחום של בינה מלאכותית ובלשנות העוסק בבעיות הקשורות לעיבוד, מניפולציה והבנה של שפה טבעית כגון: מודל שפה, מורפולוגיה, איתור ישויות (NER), Co-Relation, reference Text, Entailment, Classification, Intent, Taxonomy, Sentiment, extraction, OCR, Speech-to-text, Summarization, similarity ועוד.
כלים נוספים	כלים טכנולוגיים, אשר החטיבה עשויה לדרוש את שילובם בפרויקט מסוים מעבר לכלי ה-NLP.
מציע	גורם המגיש הצעה למכרז.
ספק מסגרת	ספק שייבחר על ידי ועדת המכרזים כעומד בתנאי מכרז זה.
ספק זוכה/הספק	מציע אשר ייבחר על ידי ועדת המכרזים לשמש כספק זוכה בתיחור מסוים.
צוות המשנה	צוות מקצועי, אשר ועדת המכרזים רשאית למנות לבדיקת המענים למכרז.
ה(ה) שירותים הנדרשים	כלל השירותים שיידרשו על ידי החטיבה במסגרת תיחור מסוים ועשויים לכלול – תכנון, אספקת רישוי לכלי NLP וכלים אחרים, פיתוח/ יישום, אינטגרציה, הטמעה הדרכה ותחזוקה.
תיחור	הליך מכרזי שיפורסם על ידי החטיבה מעת לעת, בין ספקי המסגרת בהתאם להוראות תקנה 17ד לתקנות חוק חובת המכרזים התשנ"ג – 1993.
תקופת ההתקשרות	כהגדרתה בסעיף 7.3 להלן.

### 3. תנאי המכרז - המציע במכרז, תנאי הסף ואמות מידה לציון האיכות

3.1 כללי

3.1.1 בחלק זה מפורטים תנאי הסף למכרז ואמות המידה לקביעת ציון האיכות.

3.1.2	אופן הגשת ההצעה לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף ולצורך קביעת ציון האיכות מפורט בסעיף 4 ובחלק ג' – חוברת ההצעה.
3.1.3	למען הסר ספק, יובהר כי העמידה בתנאי הסף הינה עמידה בדרישה המהותית המפורטת בסעיף זה, וזאת להבדיל מהגשת אישורים ומסמכים, אשר מטרתם להעיד על קיום תנאי הסף, ואשר אינם מהווים לכשעצמם תנאי סף.
3.2	הגדרות לסעיף זה :
3.2.1	"פרויקט NLP" – פרויקט בתחום עיבוד שפה טבעית (NLP).
3.2.2	"פרויקט מלא" הינו פרויקט NLP העומד בדרישות המצטברות הבאות :
3.2.2.1	הפתרון יושם בשפה העברית.
3.2.2.2	המציע סיפק במסגרת הפרויקט את השירותים הבאים - אספקה, יישום והטמעה של פתרון NLP.
3.2.2.3	הפרויקט הסתיים והיישום הועבר לסביבת היצור, החל מיום 31.12.2019.
3.2.2.4	הפרויקט הושלם ונמצא בשלב תחזוקה.
3.2.3	"תחומים מוכרים" – אחד או יותר מהתחומים להלן –
3.2.3.1	עילום (התממה) – זיהוי פרטים המזהים אדם במסמך והחלפה של פרטים מזהים בחלופה סינתטית.
3.2.3.2	איתור מטופלים בעלי מאפיינים רפואיים מסוימים המופיעים בטקסט חופשי בתיק המטופל.
3.2.3.3	זימון תור למרפאה בהתבסס על הפניה שהעביר המטופל.
3.2.4	"פרויקט מוכר" – פרויקט מלא, שיושם באחד או יותר מ"התחומים המוכרים" (כמוגדר לעיל).
3.2.5	"ארגון בריאות" – ארגון (בארץ או בעולם) שעוסק בהענקת שירותי בריאות ורפואה לציבור (בתי חולים, קופות חולים, מוסדות גריאטריים וסיעודיים, שירותי בריאות בקהילה, שירותי רפואת חירום, גופי אסדרה ופיקוח על שירותים כאמור משרד הבריאות, חיל הרפואה).
3.3	המציע במכרז
3.3.1	המציע נדרש לעמוד בעצמו בתנאי הסף המנהליים, המפורטים בסעיף 3.4 להלן.

- 3.3.2 **המציע** יוכל להוכיח את עמידתו בתנאי הסף המקצועיים (המפורטים בסעיף 3.5 להלן), ולקבל את ניקוד האיכות (בהתאם לאמות המידה בסעיף 3.6 להלן) באמצעות אחד או יותר מהגורמים להלן, (בסעיף זה ההגדרות כמשמעותן בחוק החברות, התשנ"ט-1999 בכל תחום ניתן להציג יותר מגורם אחד) (להלן יחד "הגורמים הנוספים"):
- 3.3.2.1 ניסיונו של המציע.
- 3.3.2.2 חברות אשר התמזגו עם המציע, ושעסקו טרם המיזוג בשירותים הרלוונטיים לשירותים במכרז.
- 3.3.2.3 חברה אשר המציע מחזיק ב- 100% מאמצעי השליטה בה, ואשר עוסקת (או עסקה טרם הרכישה של אמצעי השליטה בה על ידי המציע) בשירותים הרלוונטיים לשירותים במכרז.
- 3.3.2.4 ניסיון של בעל זכויות היוצרים (IP) בפתרון NLP שיושם במסגרת פרויקט מוכר המוצג על ידי המציע, ככל והמציע משמש כנציגו הרשמי בישראל.
- 3.3.3 ככל ומוזכר המציע בסעיף זה להלן – הכוונה למציע ולגורמים הנוספים מטעמו.
- 3.3.4 יובהר כי, כל גורם נוסף יוכל להשתתף בהצעה אחת או יותר.
- 3.3.5 ככל שהמציע הסתמך על אחד מהגורמים הנוספים, המפורטים בסעיף 3.3.2 לעיל, יידרש אותו גורם לקחת חלק במתן השירותים, בהתאם לנושא עליו הסתמך המציע במסגרת המענה למכרז. לצורך כך, המציע והגורמים הנוספים יידרשו לחתום על הסכם ביניהם שיעגן את האמור לעיל.
- 3.3.6 המציע במכרז יהווה אישיות משפטית אחת בלבד. לא תותר הגשת הצעה משותפת ( Joint venture) של מספר ספקים אשר התאגדו לצורך הגשת מענה למכרז זה בלבד.
- 3.4 תנאי הסף המנהליים
- 3.4.1 המציע הוא תאגיד הרשום כדין בישראל או חל"צ, או יחיד תושב ישראל בעל סיווג "עוסק מורשה" במע"מ.
- 3.4.2 המציע עומד בדרישות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כמפורט להלן:
- 3.4.2.1 המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, או שהוא פטור מניהולם.

- 3.4.2.2 המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.
- 3.4.2.3 המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 3.4.3 נכון ליום הגשת ההצעות במכרז ובמשך שנה לפנייה, למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע והוא אינו נמצא בהליך של פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים, הקפאת הליכים או הליך אחר של חדלות פירעון.
- 3.4.4 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 3.4.5 המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.
- 3.5 תנאי הסף המקצועיים
- 3.5.1 המציע ביצע לפחות "פרויקט מלא" אחד (כהגדרתו לעיל).
- 3.6 אמות מידה לקביעת ציון האיכות :
- 3.6.1 ציון האיכות להצעת המציע ייקבע בהתאם לאמות המידה כפי שמפורטות להלן :

ניקוד מקסימום	אופן קביעת הניקוד	פרמטר לניקוד האיכות	נושא	
6	יינתנו 2 נק' נוספות עבור כל פרויקט מלא, מעבר לנדרש בתנאי הסף (פרויקט 1).	כמות ה"פרויקטים המלאים" שיושמו על ידי המציע	ניסיון המציע ביישום פרויקטי NLP	1.
6	יינתנו 3 נק' עבור כל קטגוריה שבה בוצע הפרויקט המלא, מעבר לתחום שנכלל בפרויקט המלא שהוצג בתנאי הסף.	מגוון הפרויקטים המלאים שיושמו על ידי המציע		2.
10	תינתן תוספת של 2.5 נקודות לכל "פרויקט מוכר" (כולל הפרויקטים שנוקדו עבור "פרויקט מלא" בשורה 1 לעיל, וכן ה"פרויקט המלא" שהוצג במסגרת תנאי הסף).	כמות ה"פרויקטים המוכרים" שבוצעו על ידי המציע		3.
10	יינתנו 5 נק' נוספות על כל "תחום מוכר" שיושם במסגרת "פרויקט מוכר", מעבר לתחום המוכר שנוקד בשורה 3 לעיל.	מגוון ה"תחומים המוכרים" בהם יישם המציע "פרויקטים מוכרים".		4.
10	יינתנו 2.5 נק' נוספות עבור כל "פרויקט מוכר" שיושם על ידי המציע עבור לקוח שהינו "ארגון בריאות".	ניסיון המציע ביישום "פרויקטים מוכרים" עבור "גופי בריאות".		5.

ניקוד מקסימום	אופן קביעת הניקוד	פרמטר לניקוד האיכות	נושא	
8	ייתנו 2 נק', עבור כל יישום של פרויקט NLP בתחום כלשהו שלא נוקד באחת השורות לעיל ושישם על ידי המציע. יובהר כי המציע יידרש לפרט בהצעתו כיצד הפתרון המוצע עונה על הגדרת פרויקט NLP. ההחלטה האם הפתרון נכלל בהגדרת פרויקט NLP תהיה של וועדת המכרזים בלבד.	ניסיון בישום NLP המציע פרויקט		6
40	הערכה כללית לפרויקטים המוצגים - מידת הרלוונטיות לצרכי המזמין במובנים שונים - עד 5 נק'.	המציע יפרט פרטים נוספים לגבי הפרויקטים המלאים ו/או המוכרים שהוצגו על ידו, בהתייחס לנקודות להלן.	מאפיינים של הפרויקטים (מלא או מוכר) שיושמו על ידי המציע	7
	יכולת לנתח טקסט שמורכב מעברית + לועזית + לועזית בכתיב עברי + ז'רגון - עד 5 נק'.	המציע יציג את היכולות במסגרת הדגמה שתערך בפני צוות המשנה מטעם וועדת המכרזים שתבחן כיצד היכולות המפורטות להלן הוטמעו בפרויקטים שהוצגו על ידו.		8
	יכולת להנגשת הפתרון באמצעות API – עד 5 נק'.	הוראות נוספות לעריכת ההדגמה מפורטות בסעיף 5.3.4 להלן.		9
	יכולת תמיכת הפתרון בפרוטוקול FHIR – עד 7 נק'.	הניקוד ייקבע באופן מצטבר בהתייחס לכלל המידע שיציג המציע לגבי כל הפרויקטים המוכרים.		10
	רמת הנגישות כפתרון של מנוע פתוח - עד 10 נק'.			11
	יכולות נוספות – המציע יוכל להציג יכולות נוספות, מעבר למפורט לעיל, הרלוונטיות ל"תחומים המוכרים". היכולות הנוספות יבחנו על ידי צוות המשנה, והניקוד ייקבע בהתאם לשיקול דעתם. המציע יוכל להציג:			12
<ul style="list-style-type: none"> <li>יכולות המוטמעות כיום בפתרון ה NLP - 1 נק' לכל יכולת נוספת שתוכר.</li> <li>יכולות הנמצאות ב Road Map ליישום עד 6 חודשים ממועד ההדגמה (בכפוף לקבלת התחייבות בכתב מהמציע להטמיע בפתרון) – 0.5 נק' לכל יכולת נוספת שתוכר.</li> </ul> וזאת עד 8 נק' במצטבר.				
10	לכל חוות דעת ייתנו עד 5 נקודות. הניקוד ייקבע בהתאם לאמות המידה להלן: <ol style="list-style-type: none"> <li>אפקטיביות פרויקט ה NLP.</li> <li>עמידה בלוח זמנים ליישום הפתרון.</li> <li>שילוב הפתרון בכלים נוספים של הלקוח.</li> <li>יכולת עמידה בעומסים.</li> <li>דרוג של פתרון ה NLP בחברות דירוג מובילות.</li> <li>גמישות פתרון ה NLP לשינויים והתאמות.</li> </ol>	וועדת המכרזים תבקש חוות דעת מדגמית מלקוחות של המציע. הנחיות לבדיקת חוות הדעת מפורטות בסעיף 5.3.3 להלן.	חוות דעת לקוחות	13

ניקוד מקסימום	אופן קביעת הניקוד	פרמטר לניקוד האיכות	נושא	
	7. רמות השירות והתמיכה של המציע/ היצרן בפתרון ה NLP. 8. יכולות מיוחדות של פתרון ה NLP שלא נדרשו לעיל (כתנאי סף או לצורכי ניקוד האיכות)			
100			סה"כ	14.

4.

## 5. הגשת ההצעה למכרז

5.1 כללי

5.1.1 מציע המבקש להגיש הצעה למכרז, יפעל בהתאם למפורט בסעיף זה.

5.1.2 ההגשה תבוצע באופן מקוון, בהתאם להנחיות בסעיף 4.5 להלן.

5.2 הגשת המענה המקצועי

5.2.1 המציע נדרש להגיש את התצהיר המצורף **כנספח ג2** לחוברת ההצעה, ולצרף אליו את המסמכים הנדרשים.

5.2.2 במסגרת המענה המקצועי יש להגיש הן את המידע הנדרש לצורך הוכחת תנאי הסף המקצועיים (כמפורט בסעיף 3.5 לעיל) והן את המידע הנדרש לצורך קביעת ציון האיכות (כמפורט בסעיף 3.6 לעיל).

5.2.3 תשומת לב המציעים כי ניתן להגיש מידע לגבי פתרונות NLP נוספים המוצעים על ידי המציע, מעבר לתחומים המוכרים. המציע יצרף למענה המקצועי חומר מקצועי על כל פתרון NLP מוצע (רצוי בהפניה לאתר רלוונטי).

5.2.4 ככל והמציע הציג גורמים נוספים (בהתאם להוראות סעיף 3.3.1 לעיל) – המציע יידרש להציג את הנתונים המתייחסים אליהם במסגרת הצעתו במצטבר (במסגרת תצהיר המציע בנספח ג2 בחלק ג – חוברת ההצעה), וכן יגיש מסמך מטעם הגורמים הנוספים, המאמת את תצהירו (יצורף כנספח ג2 – 1 וישוכפל לכל גורם נוסף המוצג על ידי המציע).

5.2.5 מוצע להגיש את מירב המידע אשר לדעת המציע עומד בדרישות המכרז, גם מעבר לכמויות הנדרשות להוכחת תנאי הסף/קביעת ציון האיכות, וזאת למקרה ומידע מסוים לא יוכר על ידי וועדת המכרזים.

5.3 אופן הגשת ההצעות

- 5.3.1 על המציע להגיש **במסגרת הצעתו למכרז את המפורט להלן:**
- 5.3.1.1 חוברת ההצעה בלבד, יחד עם המסמכים שיש לצרפם, כמפורט **בחלק ג'**.
- 5.3.1.2 הסכם ההתקשרות המצורף **כחלק ב'** למכרז, על נספחיו, חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו.
- 5.3.2 **יובהר כי המציע לא נדרש לצרף את כל מסמכי המכרז** ולא נדרש להשיב לסעיפים ספציפיים במסגרת מסמכי המכרז, שלא בהתאם לנדרש בחלק ג'.
- 5.3.3 **ההצעה** תוגש כהצעה סרוקה בקובץ PDF, ובנוסף בקובץ Word, אלא אם נקבע מפורשות אחרת.
- 5.3.4 בהצעה יש לכלול 2 ספריות קבצים כמפורט להלן:
- 5.3.4.1 **ספרייה 1 – תנאי הסף המנהליים** – תכלול את הקובץ שיכלול סריקה של התצהיר המצורף **כנספח ג1** ואת המסמכים שיש לצרף אליו. מסמכים אלה יצורפו כקבצים נוספים בספרייה ויקראו בספרור משנה (ג1-1, ג1-2 וכן הלאה) וכותרת המסמך. יובהר כי את התצהיר הזה (על צרופותיו) יש להגיש פעם אחת.
- 5.3.4.2 **ספרייה 2 – מענה מקצועי** – תכלול זו תכלול קובץ שיכלול סריקה של התצהיר המצורף **כנספח ג2** ואת המסמכים שיש לצרף אליו. מסמכים אלה יצורפו כקבצים נוספים ויקראו בספרור משנה (ג2-1, ג2-2 וכן הלאה) וכותרת המסמך.
- 5.3.5 על המציע לחתום בראשי תיבות בכל עמוד בהסכם ההתקשרות בלבד. אין צורך לחתום על כל עמוד בשאר חלקי ההצעה. החתימה תבוצע בהתאם לסמכויות החתימה של המציע שפורטו **בנספח ג1**.
- 5.3.6 ההצעה, על כל צרופותיה, תהיה בשפה העברית למעט מידע טכני על פרויקטי ה NLP המוצעים, ומסמכים מהגורמים הנוספים, אותם ניתן להגיש באנגלית.
- 5.4 הוראות להגשת הצעה באופן מקוון:
- 5.4.1 הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת הגשת ההצעות.
- 5.4.2 קישור למערכת הגשת ההצעות לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בעמוד פרסום המכרז באתר האינטרנט.
- 5.4.3 מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעה" בעמוד פרסום המכרז, אשר יעביר אותו למערכת הגשת ההצעות.
- 5.4.4 לצורך הגשת הצעתו יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית ולבצע רישום מוקדם למערכת הגשת ההצעות.

- 5.4.5 לאחר ביצוע ההזדהות יש לוודא כי מופיע במערכת להגשת ההצעות שם ומספר המכרז אליו אתם מעוניינים לבצע הגשה.
- 5.4.6 במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת הגשת ההצעות, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.
- 5.4.7 לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. ככל שלא התקבל מספר אסמכתא ההצעה לא הוגשה.
- 5.4.8 לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 5.4.9 באפשרות המציע לבצע הגשה אחת בלבד. לאחר השלמת הגשת הצעה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הצעה.
- 5.4.10 ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, תוכל החטיבה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.
- 5.4.11 תנאים נוספים לשימוש במערכת הגשת ההצעות :
- 5.4.11.1 המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו MB 10 ומקסימום MB 50 לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות.
- 5.4.11.2 ניתן להעלות למערכת קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL/SIGNED.
- 5.4.11.3 בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תיידרש כניסה מחדשת למערכת.
- 5.4.12 להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא : <https://portal.gpa.gov.il/supplier/tender>
- 5.4.13 סיוע טכני : בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 00:17-08:00 באמצעות קישור זה :
- <https://merkava.mrp.gov.il/ccc/index.html>. יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

5.4.14 על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.** למציע לא תהיה כל טענה לחטיבה באשר לתקלה שהתגלתה במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו.

5.5 שלמות ההצעה ואחריות כוללת של המציע להצעה

5.5.1 הצעה אשר תוגש שלא במבנה המפורט לעיל עלולה להידחות על הסף, או לחילופין רשאית וועדת המכרזים להפחית עד 5 נקודות מסך ניקוד האיכות לו זכאי המציע לפי הוראות סעיף 3.6 לעיל, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

5.5.2 כל האישורים שנדרשים על פי מכרז זה יהיו על שמו של המציע או מורשה החתימה מטעמו, כשהם תקפים במועד הגשת ההצעות.

5.5.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המציע לא יהיה רשאי בשום צורה ואופן לחזור בו מהצעתו (עד המועד שנקבע במסמכי המכרז לתוקף ההצעות), לבצע כל שינוי מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז או בתוכן הצעתו. ככל שיבוצעו שינויים כלשהם על-ידי המציע באלו ממסמכי המכרז, תהיה וועדת המכרזים רשאית לפעל בהתאם להוראות סעיף 9.4.3 להלן.

5.5.4 באחריות המציע להגיש הצעה הכוללת את כל הרכיבים הנדרשים על מנת לספק את השירותים הנדרשים.

5.5.5 ההצעה המוגשת הינה שלמה ומוצעת כחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.

5.5.6 המציע יישא בכל העלויות הנדרשות להגשת ההצעה.

5.5.7 על המציע לבדוק על חשבונו ואחריותו, בעצמו וכן באמצעות מומחים מטעמו את כל היבטי השירותים הנדרשים, וכן את מלוא ההיבטים של דרישות הדין והחטיבה. בכל מקרה ייחשב המציע כאילו ביצע את כל הבדיקות הנדרשות, ובכללן האמורות בסעיף זה, בעצמו ובאמצעות מומחים מטעמו, ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה בעניינים האמורים.

## 6. בדיקת ההצעות והערכתן

6.1 כללי

6.1.1 הצעות המציעים ייבחנו בהתאם לשלבי בחינת ההצעות שיפורטו להלן.

6.1.2 יובהר כי וועדת המכרזים תהא רשאית לשנות את סדר בדיקת המכרז, לפי שיקול דעתה.

- 6.1.3 ועדת המכרזים רשאית למנות צוות משנה מטעמה לבדיקת ההצעות בכל אחד משלבי הבדיקה אשר יביא את המלצותיו בפני וועדת המכרזים.
- 6.1.4 ועדת המכרזים או צוות המשנה שימונה מטעמה יבדקו את ההצעות וינקדו את ציון האיכות, תוך שימוש בכל המקורות העומדים לרשותם. לעניין זה, רשאית ועדת המכרזים או מי מטעמה, לבחון פרטנית כל מידע שיוצג על ידי המציע בהתאם לתכולת השירותים שיוצגו ולפסול מידע שלא עונה על הדרישות.
- 6.1.5 רק הצעה שעומדת בכל שלב משלבי הבדיקה תועבר לבדיקת השלב הבא.
- 6.2 שלב א' בבדיקת המכרז – בחינת עמידת המציעים בתנאי הסף
- 6.2.1 במסגרת שלב זה תיבדק עמידתם של כל המענים בתנאי הסף המנהליים והמקצועיים, בהתאם למסמכים שיוגשו במסגרת **ספריות מס' 1 ו 2**.
- 6.2.2 מציע שוועדת המכרזים תמצא אותו כשיר לעמוד בתנאי הסף, הצעתו תעבור לשלב הבדיקה הבא.
- 6.3 שלב ב' בבדיקת המכרז – קביעת ניקוד האיכות
- 6.3.1 במסגרת שלב זה יבדקו המסמכים והקבצים שיוגשו במסגרת **ספריה ג 2** – המענה המקצועי.
- 6.3.2 להצעות המציעים בשלב זה יוענק ציון איכות (בין 0-100) לכל הצעה (להלן: **"ציון האיכות"**).
- 6.3.3 הנחיות לבדיקת חוות דעת הלקוחות:
- 6.3.3.1 החטיבה תבחר לקוחות מבין הלקוחות שיוצגו על ידי המציע במסגרת ההצעה למכרז. הבחירה תבוצע לפי שיקול דעתה של וועדת המכרזים.
- 6.3.3.2 הפנייה ללקוחות תהיה במהלך שעות העבודה הרגילות. ככל ולקוח מסוים לא יכיר את הגורם עליו הוא אמור לספק חוות דעת – יינתן ציון 0 עבור חוות דעת זו.
- 6.3.3.3 יובהר כי החטיבה איננה מחויבת לשוויון בכמות חוות הדעת בין המציעים השונים, והכמות תיקבע בהתאם לכמות הלקוחות שיוצגו על ידי המציע וזמינות הלקוחות לשיחה.
- 6.3.4 הנחיות לביצוע תהליך ההדגמה:
- 6.3.4.1 לקראת שלב ההדגמה, תישלח החטיבה זימון למציעים שיגיעו לשלב זה. הזימון יישלח לפחות 14 יום לפני מועד ההדגמה.
- 6.3.4.2 בזימון יכללו תרחישים לבדיקה, אותם יידרש המציע להציג.

- 6.3.4.3 ההדגמה תבוצע במשרדי החטיבה או באמצעות חיבור מרחוק, בהתאם להחלטת החטיבה. סדר ההופעה ייקבע רנדומלית על ידי וועדת המכרזים.
- 6.3.4.4 על המציעים לספק את כל הנדרש לצורך ביצוע ההדגמה, לרבות – מחשבים, חיבורי אינטרנט, ולמעט מסכים שיסופקו על ידי החטיבה.
- 6.3.4.5 הניקוד ייקבע על ידי צוות המשנה, בהתאם לתוצאת ההדגמה, בהתאם לאמות המידה המפורטות בסעיף 3.6 לעיל.
- 6.3.4.6 המציעים לא יהיו זכאים לתמורה כלשהי עבור שלב ההדגמה.
- 6.3.5 וועדת המכרזים רשאית להפחית ניקוד מציון האיכות במקרים הבאים:
- 6.3.5.1 אי הגשת ההצעות בהתאם לנדרש בסעיף 4 לעיל.
- 6.3.5.2 אי התאמה בין מצגי המציע במסגרת המענה למכרז לבין המידע שיוצג במסגרת שלב ההדגמה או השיחות עם הלקוחות.
- 6.3.6 מעבר לשלב הבא מותנה בקבלת ציון מינימלי כולל לכלל אמות המידה של 70 נקודות (מתוך 100). במקרה בו לא יעמדו לפחות 3 מציעים בציון המינימום שנקבע, ועדת המכרזים רשאית לאשר מעבר של לפחות 3 המציעים, אשר ניקוד האיכות שלהם יהיה הגבוה ביותר, לשלב הבא – בחירת ספקי המסגרת.
- 6.4 שלב ג' בבדיקת המכרז – בחירת ספקי המסגרת
- 6.4.1 בתום קביעת ציון האיכות, ידורגו ההצעות בהתאם לציון האיכות, כאשר ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה, ההצעה שתקבל את ציון האיכות השני בטיבו תדורג שנייה וכן הלאה.
- 6.4.2 לאחר תום דירוג ההצעות, ועדת המכרזים תכריז על המציעים שעמדו בתנאי המכרז כ"מועמדים לזכייה".
- 6.4.3 לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 7 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כ**ספק זוכה**.
- 6.4.4 אין בהודעה על מועמד לזכייה כדי ליצור יחסים חוזיים בין הצדדים. אלה ייווצרו רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם החטיבה על הסכם ההתקשרות בין הצדדים.

## 7. דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם

	7.1	ערבות מסגרת
7.1.1	כתנאי לחתימת ההסכם ההתקשרות עם המציעים המועמדים לזכייה, המציע המועמד לזכייה יעמיד לפקודת החטיבה, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת הודעה, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים, בסכום של 10,000 ₪ (להלן: "ערבות מסגרת").	
7.1.2	ערבות המסגרת תהא ערבות דיגיטלית ותיערך בפורמט הקבוע בהוראת תכ"מ 14.4.1 ובתקן לניהול ערבויות דיגיטליות בנוסח המוצג בנספח 3 לחלק ב' (הסכם ההתקשרות), ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא.	
7.1.3	ערבות המסגרת תופק על ידי גוף הנכלל ברשימת הגופים המוסמכים להנפיק ערבויות דיגיטליות, כפי שתפורסם מעת לעת באתר החשב הכללי במשרד האוצר.	
7.1.4	על ערבות המסגרת יחולו הוראות סעיף 11 להסכם ההתקשרות, לרבות לעניין תוקף הערבות.	
	7.2	חתימה על ההסכם
7.2.1	לאחר הכרזה על המציע כמועמד לזכייה ועמידתו בכל הדרישות ממועמד לזכייה, ועמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 6.1 לעיל - תוסיף החטיבה את הנספחים והפרטים החסרים בהסכם ההתקשרות, ותוסיף את חתימת מורשי החתימה מטעמה על גבי ההסכם.	
7.2.2	יובהר כי אם המועמד לזכייה לא יציג את האישורים והמסמכים שפורטו לעיל בתוך שבועיים מיום הודעה על מועמדותו לזכייה, תהיה החטיבה רשאית לבטל את ההודעה על זכייתו.	
	7.3	תקופת ההתקשרות
7.3.1	תקופת ההתקשרות הינה לשנתיים (להלן: "תקופת ההתקשרות"), בסיום תקופה זו לחטיבה תהיה האופציה להמשיך את ההתקשרות למשך 3 תקופות נוספות ובמצטבר עד 5 שנים (להלן: "תקופות האופציה").	
7.3.2	תקופת ההתקשרות תחל רק לאחר חתימת מורשי החתימה מטעם החטיבה על הסכם ההתקשרות.	
	7.4	שינויים ותוספות
7.4.1	החטיבה תרכוש שירותים מספק המסגרת בהתאם להיקפים המשתנים שייקבעו על ידה מעת לעת, ואינה מתחייבת מבעוד מועד על כל היקף וכמות השירותים.	
7.4.2	הערכה ראשונית ובלתי מחייבת של החטיבה להיקף השירותים שירכשו הינה כ- 3 מ' ₪ בכל תקופת ההתקשרות.	

- 7.4.3 יובהר כי החטיבה תוכל להרחיב את היקף השירותים כזכות ברירה, ב- 100% מהערכה ראשונית ו/או היקף ההתקשרות בפועל, הגבוה מביניהם, והכל לפי הוראות תקנה 3 לתקנות חוק חובת המכרזים התשנ"ג – 1993.
- 7.5 תנאים כלליים למתן השירותים
- 7.5.1 כל פתרון NLP שיישם במסגרת מכרז זה יידרש להתאים לסביבת הענן הממשלתי (נימבוס).

## 8. מסמכי המכרז, שאלות הבהרה והגשת ההצעות

- 8.1 איש הקשר
- איש הקשר מטעם החטיבה הינו מר ברוך פיש, במייל - [hr-tenders.hativa@moh.gov.il](mailto:hr-tenders.hativa@moh.gov.il)
- 8.2 מסמכי המכרז
- 8.2.1 מסמכי המכרז ניתנים לצפייה ולהורדה באתר האינטרנט של מינהל הרכש.
- 8.2.2 מסמכי המכרז (לרבות הנספחים למכרז וחוברת ההצעה) יפורסמו בשתי גרסאות:
- 8.2.2.1 גרסה מלאה של מסמכי המכרז, המחייבת את החטיבה, בגרסת PDF.
- 8.2.2.2 חוברת ההצעה (חלק ג' למסמכי המכרז) – לצורכי הגשת המענה של חלק ג' (חוברת המענה) בגרסת WORD/EXCEL לפי העניין. **גרסה זו תפורסם לאחר המענה לשאלות הבהרה.**
- 8.2.3 מסמכי המכרז אינם מסווגים.
- 8.2.4 מובהר בזאת, כי הנוסח של מסמכי המכרז, כפי שפורסם על-ידי החטיבה, בכפוף לעדכונים, ככל שיבוצעו, במסגרת הבהרות שיערכו על-ידו, הוא באופן בלעדי ומוחלט הנוסח המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המציע מהאתר וכן כל מסמך אחר, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב.
- 8.3 כנס מציעים
- 8.3.1 החטיבה תקיים כנס מציעים (להלן: "הכנס").
- 8.3.2 הכנס יערך באופן מקוון ובאמצעות היוועדות חזותית (VC) במועד המפורט בסעיף 1.8 לעיל.
- 8.3.3 ההשתתפות בכנס הינה רשות.

8.3.4 על מנת להשתתף בכנס, על המציע לבצע רישום מוקדם על-ידי משלוח הודעה לכתובת הדואר האלקטרוני של איש הקשר, המצוין בסעיף 7.1.1 לעיל עד יום לפני הכנס עם הפרטים הבאים:

8.3.4.1 שם המציע (שם החברה, מספר ח"פ).

8.3.4.2 פרטי אנשי הקשר מטעם המציע שישתתפו בכנס (שם מלא, ת"ז, כתובת מייל, טלפון משרדי וטלפון נייד).

8.3.5 רק נציגים שהסדירו את ההרשמה המוקדמת עד לתאריך המצוין לעיל יוכלו להשתתף בכנס.

8.3.6 לכל מציע יותר להכניס עד שני (2) נציגים מטעמו לכנס.

8.3.7 נציגי החטיבה לא יענו על שאלות במהלך כנס המציעים. כל תשובה לשאלה שתישאל תפורסם בנוסח המחייב באתר האינטרנט בלבד.

8.3.8 אין באמור בכנס כדי לחייב את החטיבה או את ועדת המכרזים, ושאלות יועברו בכתב בהתאם להליך שאלות ההבהרה ומענה עליהן, כמפורט להלן.

8.3.9 החטיבה רשאית להודיע על כנסי מציעים נוספים, לפי שיקול דעתה הבלעדי. הודעה על מועדים נוספים לכנסי מציעים תפורסם באתר האינטרנט.

#### 8.4 העברת שאלות המציעים ובירורים

8.4.1 שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני, כקובץ PDF סגור ובקובץ EXCEL פתוח כהעתק.

8.4.2 שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

מס שאלה	שם המציע	מספר החלק במסמכי המכרז/ הנספח	שם החלק	מספר סידורי של הסעיף בחלק	נושא הסעיף	פירוט השאלה
1		א	הזמנה	3.3	תנאי הסף	
2		ב	הסכם ההתקשרות	5	בדיקת ההצעות	

8.4.3 יובהר לגבי שאלות אשר לא יגיעו בפורמט האמור כי החטיבה רשאית שלא להתייחס אליהן.

8.4.4 אין לבצע הפנייה של שאלות אל שאלה אחרת בקובץ. יש להעתיק בשנית את תוכן השאלה.

- 8.4.5 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא המועד המפורט בטבלת התאריכים בסעיף 1.7.1 שלעיל.
- 8.4.6 תשובות החטיבה לשאלות שיוגשו תפורסמנה בקובץ הבהרות באתר האינטרנט. בנוסף, יפורסם נוח עדכני של מסמכי המכרז (ככל ויבוצעו בו שינויים).
- 8.4.7 התשובות יפורסמו ללא ציון פרטי המציע השואל.
- 8.4.8 החטיבה רשאית שלא להשיב על כל השאלות במידה ואינן רלוונטיות, וזאת בהתאם לשיקול דעתו. כמו כן, רשאית החטיבה להשמיט חלק מנוסח השאלה או לנסח את השאלה באופן שונה במענה, וזאת ככל שתחליט החטיבה כי נוסח השאלה עלול ליצור רושם מוטעה על המציעים האחרים.
- 8.4.9 נוסח התשובות של החטיבה הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 8.4.10 על המציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות החטיבה, וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור באתר האינטרנט.
- 8.4.11 למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של החטיבה ועדת המכרזים ו/או מי מטעמם למסמכי המכרז אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את ועדת המכרזים.
- 8.4.12 החטיבה רשאית, על-פי שיקול דעתו, לקיים מספר סבבים של שאלות הבהרה. במקרה זה יקבעו מועדים רלוונטיים בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט.
- 8.5 צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה
- 8.5.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בפרוטוקולים של וועדת המכרזים, בהתכתבויות עם מציעים, בחוות דעת מקצועיות שניתנו לבקשתה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובהצעת הספק הזוכה, והכל בהתאם להוראות התקנה, המפורטות בתקנה.
- 8.5.2 על המציע לציין מראש במסגרת הצעתו, באופן ברור, בצורה מפורשת, מנומקת ונהירה, מהם החלקים, הנתונים והמסמכים הכלולים בהצעתו, אשר עיון בהם על ידי מציעים אשר הצעתם לא זכתה במכרז, מכח תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, עלול, לטעמו, להביא לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשימה זו מופיעה בנספח 11 למכרז בסעיף 6.
- 8.5.3 על המציע לצרף להצעתו גרסה מצונזרת, אותה תעביר החטיבה לשאר המציעים, אשר יבקשו לממש את זכות העיון בהצעת הספק הזוכה.

- 8.5.4 ציון של חלקים סודיים מהווה הסכמה מפורשת כי אותם חלקים בהצעות המציעים האחרים, יחשבו אף הם לסודיים, היינו, שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלו בהצעות של אחרים; כך או כך, ההצעה הכספית וסעיפים הנוגעים לעמידה בדרישות הסף אינם מהווים סוד מסחרי או מקצועי.
- 8.5.5 אי-העברת גרסה מצונזרת ו/או העברת גרסה ללא נימוקים מפורטים ו/או העברת גרסה מצונזרת שלא בהתאם לאופן המתואר לעיל, משמעו ויתור על האפשרות שניתנה למציע למנוע משאר המתמודדים בהליך המכרזי עיון בסעיפים המהווים פגיעה בזכויותיו; במקרה זה הגרסה אשר תועבר למבקש זכות העיון תועבר תוך בחינת ועדת המכרזים את חסיון הסעיפים אשר צוינו, ככל שצוינו, במסגרת טופס הגשת ההצעה כחסיים.
- 8.5.6 שיקול הדעת הבלעדי וההחלטה הסופית בכל הנוגע לנושא חיסיון סעיפים תהא של ועדת המכרזים ושלה בלבד. חרף האמור בסעיף לעיל, רשאית ועדת המכרזים, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני המציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בהוראות חוק ותקנות חובת המכרזים.
- 8.5.7 עוד יודגש כי ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת המציע למכרז בשל סוד מסחרי או מקצועי, במידה ותבוצע באופן גורף ו/או באם אינה מנומקת כדבעי.
- 8.5.8 יודגש בזאת בהתאם להוראות תקנה 21(ו) לתקנות חובת המכרזים, כי בכפוף להחלטת ועדת המכרזים, העיון ייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות הכרוכה.

## 9. סמכויות החטיבה

- 9.1 ביטול המכרז
- 9.1.1 החטיבה רשאית, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש בכל שלב משלבי המכרז.
- 9.1.2 במקרה שהחלטה על הביטול תהיה לאחר המועד להגשת ההצעות, תישלח ההודעה על ביטול המכרז לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
- 9.1.3 החטיבה לא תפצה את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה ובכל צורה שהיא.
- 9.2 סתירה בין מסמכים במהלך ההליך המכרזי
- 9.2.1 בכל מקרה של סתירה בין המסמכים, יגברו ההוראות בהתאם לכללים המפורטים להלן:
- 9.2.1.1 בתקופה עד לחתימת הסכם ההתקשרות – ההזמנה להציע הצעות (חלק א' למכרז, לרבות התשובות לשאלות ההבהרה וכל פרסום ו/או עדכון שישלח מטעם החטיבה למציעים שנרשמו למכרז ו/או יפורסם באתר האינטרנט).

- 9.2.1.2 בתקופה שלאחר חתימת הסכם ההתקשרות יגברו הוראות הסכם ההתקשרות (חלק ב' למסמכי המכרז).
- 9.2.2 ככל ובמענה המציעים יהיו תוספות אשר מוסיפות ומיטיבות על זכויות החטיבה – יגברו תוספות מיטיבות אלה על המסמכים שלעיל.
- 9.2.3 בכל מקרה של סתירה שלא יושבה כאמור לעיל, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, החטיבה תקבע את הפרשנות המחייבת.
- 9.2.4 למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי המשרד או החטיבה מי מטעמם, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחרה החטיבה..
- 9.3 בדיקת ההצעות
- 9.3.1 במסגרת בדיקת המענה למכרז, ועדת המכרזים תהיה רשאית לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף, לרבות פרשנות רחבה או שאינה המסתברת ביותר, להסיר או לוותר על כל פורמאליות, ובלבד שהמשמעות שתיבחר עולה בקנה אחד עם לשון הדרישה ותכליתה. בכלל זה, בין השאר, רשאית ועדת המכרזים להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.
- 9.3.2 החטיבה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע:
- 9.3.2.1 לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, להשלים פרטים טכניים במענה ולצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בטפסים או בתצהירים.
- 9.3.2.2 לדון עם מציעים בפרטי הצעתם (כולם או חלקם), בין אם בעל-פה ובין בכתב, בין אם בשלב אחד ובין אם במספר שלבים.
- 9.3.2.3 לקבל הסברים מהמציע במקרים בהם סברה ועדת המכרזים כי הצעת המציע איננה סבירה או כי קיים חשש כי המציע לא יעמוד בדרישות המכרז,
- 9.3.2.4 לבצע תיקוני סופר ו/או פליטת קולמוס ו/או לתקן טעויות חישוב בהצעות המחיר של המציע לפי שיקול דעתה, תוך מתן הודעה למציע.
- 9.3.2.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החטיבה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת אשר לדעתו מונעת את הערכת ההצעה כראוי
- 9.3.3 ועדת המכרזים תוכל לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים, ולבקשות הבהרה או השלמה.

- 9.3.4 המציע נדרש לשתף פעולה עם דרישות החטיבה בהתאם להוראות סעיף זה, בהתאם ללוחות הזמנים שיקבעו על-ידי ועדת המכרזים בפנייה אליו.
- 9.3.5 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מכל זכויות החטיבה, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו).
- 9.3.6 יובהר כי וועדת המכרזים רשאית לפצל את הזכייה ליותר מזוכה אחד, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 9.4 שינוי מסמכי המכרז
- 9.4.1 ועדת המכרזים רשאית לבצע כל שינוי במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, וכל זאת, בין אם ביוזמתה ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות המציעים.
- 9.4.2 שינוי מסמכי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שתופץ באתר האינטרנט. הודעות אלה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותנאיו.
- 9.4.3 במקרה שהמציע ביצע שינוי במסמכי המכרז, הסתייג ממסמכי המכרז או הגיש נתונים סותרים (לרבות במסגרת השלמת מידע כאמור בסעיף זה לעיל) ועדת המכרזים רשאית להתעלם משינויים שערך המציע במסמכי המכרז במסגרת המענה, לדרוש ממנו לתקנם או לפסול את ההצעה – לפי שיקול דעתה.
- 9.5 עדכון לוחות הזמנים
- 9.5.1 במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלת המועדים בסעיף 1.7.1 שלעיל לבין הרשום בגוף מסמכי המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.
- 9.5.2 החטיבה רשאית לבצע שינויים במועדים שנקבעו בטבלה שלעיל, לרבות דחיה של המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. עדכון בדבר שינויים במועדים יפורסם באתר האינטרנט.
- 9.5.3 אין באמור לעיל כדי להוות מצג או התחייבות מכל מין וסוג שהוא למתן ארכה למועד הגשת הצעות או לדחיית מועד כלשהו.
- 9.6 פסילת הצעות
- 9.6.1 החטיבה רשאית לפסול הצעה בהתאם להוראות הדין וההוראות שנקבעו מכוחו, לרבות הצעה הכוללת מידע כוזב או מטעה.
- 9.6.2 החטיבה שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של המשד או של החטיבה או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה ועדת המכרזים רשאית לתת למציע זכות טיעון בכתב או בעל-פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

- 9.6.3 וועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעת המציע ככל והמציע חזר בו מהצעתו כפי שהוגשה, שינה מידע יחסית למידע שנמסר על ידו במסגרת כלשהי במהלך המכרז לרבות בשלבי בדיקתו, השלמות שנדרשו על ידי החטיבה או במסגרת תהליך קביעת ציון האיכות.
- 9.6.4 וועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז, גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן את הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת החטיבה, וההצעה עדיין איננה תקינה).
- 9.6.5 במקרה של תאום הצעות של המציע עם מציע אחר, תוכל וועדת המכרזים לפסול את ההצעה של אותו מציע או לבטל את הסכם ההתקשרות עמו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:
- 9.6.5.1 כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו – למעט קבלן משנה או גוף שהוא בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוצא באלו;
- 9.6.5.2 קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.
- 9.7 הצעה יחידה
- 9.7.1 ככל שבתום ההליך המכרזי תיוותר הצעה יחידה, החטיבה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית:
- 9.7.1.1 להכריז על המציע שנותר כמועמד לזכייה;
- 9.7.1.2 לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

## 10. הוראות שונות

- 10.1 החטיבה תפעל במכרז זה בכפוף להוראות כל דין.
- 10.2 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
- 10.3 מכרז זה הוא קנינו הרוחני של החטיבה, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

10.4 החטיבה מתחייבת לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. החטיבה מתחייבת לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ולמעט ככל שהדבר יידרש בהתאם להוראות כל דין (כך למשל, במסגרת זכות העיון במסמכי המכרז לפי תקנות חובת המכרזים).

## חלק ב -הסכם ההתקשרות

הסכם התקשרות במסגרת מכרז 2023/102 בנושא –

**מכרז פומבי מס' 2023/102 לפיתוח, אספקה ותחזוקה של פתרונות NLP  
(עיבוד שפה טבעית) בעברית רפואית לחטיבת המרכזים הרפואיים  
הממשלתיים**

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת 2023

**בין**

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, או הסמנכ"ל במשרד הבריאות, יחד עם חשב חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות או סגנו, המוסמכים לחתום בשמה עפ"י ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "החטיבה")

**מצד אחד**

**ל בין**

הזוכה \_\_\_\_\_ מספר מזהה (ח.פ./ת.ז.) \_\_\_\_\_

אשר כתובתו

באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הזוכה ולחייבו בחתימתו/תם  
(להלן: "הספק")

**מצד שני**

- |   |                |
|---|----------------|
| והחטיבה פרסמה המכרז שבכותרת ובהסתמך על האמור בהצעת הספק למכרז, אושר הספק כזוכה על ידי ועדת המכרזים לענ"א של החטיבה;   | <b>הואיל:</b>  |
| והספק מצהיר כי הינו בעל כל הזכויות הנדרשות על פי כל דין לביצוע הסכם זה וכי לא קיימת כל מניעה, חוקית ו/או חוזית ו/או כל מניעה אחרת, להתקשרותו עם החטיבה לביצוע הסכם זה במלואו; | <b>והואיל:</b> |
| והספק מצהיר כי אין במילוי התחייבויותיו כלפי החטיבה, כמפורט במסמכי המכרז והסכם זה, משום הפרת זכויות קניינות של אדם ו/או גוף אחר, לרבות הפרה של זכויות יוצרים או פטנט;          | <b>והואיל:</b> |
| והספק מצהיר ומתחייב בפני החטיבה, כי יש לו הידע, המומחיות והאמצעים הדרושים למתן השירותים המפורטים במכרז ובהסכם זה;   | <b>והואיל:</b> |
| והחטיבה מעוניינת לקבל את השירותים והספק מעוניין להעניקם, הכול כמפורט ובכפוף למסמכי המכרז והסכם זה.  | <b>והואיל:</b> |

**לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן :**

#### 1. הגדרות

**בהסכם זה יהיו למונחים ההגדרות במכרז הפרשנות שלצידם אלא אם כן נאמר אחרת.**

#### 2. כללי

**המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם, יחד עם מסמכי המכרז, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויפורשו ביחד עמו. הנספחים לחוזה זה הם:**

- נספח ב'1 - מבוטל.
- נספח ב'2 - מבוטל
- נספח ב'3 - תדפיס ערבות דיגיטלית
- נספח ב'4 – מבוטל.
- נספח ב'5 - דרישות אבטחת מידע
- נספח ב'6 - ניגוד עניינים ושמירת סודיות
- נספח ב'7 - הצעת הספק למכרז

#### 3. פרשנות וסתירה בין מסמכים

- 3.1. ההסכם ממצה את המוסכם בין הצדדים ולא תהיה נפקות לכל משא ומתן ו/או הבנה ו/או הסכמה ו/או מצג, בין בכתב בין בעל פה, בין במפורש בין במרומז - בין הצדדים ביחס להתקשרות נשוא ההסכם, עובר לכריתתו.
- 3.2. מסמכי המכרז וכן כל הוראה שנתנה החטיבה בכתב לאחר פרסום המכרז ולפני המועד האחרון להגשת ההצעות, בדרך של תיקון המכרז ושינויו ו/או מתן הבהרה למציעים במכרז, תיחשב כחלק בלתי נפרד ממסמכי ההסכם ותגבר על כל הוראה הסותרת אותה במסמכים קודמים, זולת אם נקבע בתיקון ו/או בהבהרה כאמור, אחרת לעניין זה
- 3.3. במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן הסכם זה, יגברו הוראות הסכם זה והנספחים יפורשו בהתאם.
- 3.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 3.3 לעיל, בכל מקרה של סתירה בין הצעת הספק (נספח ב7) לבין הוראות ההסכם ו/או הנספחים האחרים להסכם, יחולו ההוראות המחמירות עם הספק. לעניין זה יובהר, כי במקרה בו תכולת העבודה המפורטת בהצעתו של הספק גדולה או רחבה מהנדרש במסמכי ההסכם, יעניק הספק את שירותיו על פי המפורט בהצעתו, ובנוסף ימלא אחר כל שאר התנאים המופיעים בהסכם ונספחיו האחרים.
- 3.5. גילה הספק סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות ו/או חוסר בהירות הקיימת לדעתו בין הוראה אחת מהוראות ההסכם לבין הוראה אחרת או שהיה הספק מסופק בפירושם הנכון של הוראה, מסמך או כל חלק מהם - יפנה הספק לחטיבה, קודם לחתימת ההסכם או באופן מיידי לאחר הגילוי כאמור, והחטיבה תיתן הבהרות ו/או הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. הכרעת החטיבה באשר לסתירה ו/או אי התאמה ו/או חוסר בהירות כאמור לעיל, נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין ומחייבת את הספק לכל דבר ועניין.

#### 4. הצהרות והתחייבויות הספק

##### 4.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כלפי החטיבה, כדלקמן:

- 4.1.1. כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים, ידע ומיומנות, המאפשרים לו לבצע את השירות על פי המכרז, ההצעה ושאר הוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, האמצעים והכישורים למלא באופן מדויק ומלא את דרישות החטיבה בהסכם זה על כל נספחיו.

- 4.1.2. כי הינו תאגיד הרשום ופועל כדין על פי דיני מדינת ישראל, אשר לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא צפויה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו, חיסול עסקיו, הסדר עם נושיו, הכללת הערת עסק חי בדוחותיו הכספיים, מחיקתו או כל תוצאה דומה אחרת.
- 4.1.3. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד של הספק, להתקשר עם החטיבה בהסכם זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו.
- 4.1.4. כי חתימתו על ההסכם וביצוע התחייבויות מכוחו אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים של הספק, וכי אין בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של מסמכי ההתאגדות שלו או של כל מסמך או הבטחה או התחייבות אחרים אשר הספק הוא צד להם או של כל דין או חוזה או התחייבות אחרים כלשהם
- 4.1.5. כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז, הבינו היטב וקיבל מנציגי החטיבה את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו ושנדרשו על-ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על-פיו ועל-פי הסכם זה, ולא תהא לו כל טענה כלפי החטיבה בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורים למתן השירותים בהתאם להסכם זה.
- 4.1.6. כי הוא מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר. הספק מתחייב כי הכלים, הידע, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.
- 4.1.7. כי לאורך כל תקופת ההתקשרות הספק יעמוד בתנאי הסף המוגדרים במכרז.
- 4.1.8. כי ככל והוצגו על ידו גורמים נוספים או קבלני משנה במסגרת הצעתו למכרז- יהיה הספק חתום עם גורמים אלה על הסכם מחייב, במהלך כל תקופת ההתקשרות, לפיו יספק לספק את כלל השירותים הרלוונטיים, עליהם הסתמך הספק לצורך הגשת הצעתו.
- 4.1.9. כי לכל אורך תקופת ההתקשרות יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על-פי מכרז זה ועל-פי כל דין כשהם בתוקף, וכי יציגם לחטיבה, לפי דרישתה.
- 4.1.10. כי הוא מתחייב לקיים את ההסכם בתום לב ובנאמנות ולעשות את כל הנדרש והסביר ממומחה אשר פועל לשם ביצוע השירותים בהתאם להסכם זה.

4.2. כי כל מצגיו והתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז וההסכם יעמדו בתוקפם החל ממועד הגשת ההצעות למכרז ולמשך כל תקופת ההסכם; וכי הוא יידע את החטיבה, באופן מיידי, במקרה של שינוי כלשהו במצג או בהתחייבות שניתנה במסגרת ההסכם על ידו, שיש בהם כדי להשפיע על יכולתו לבצע את השירותים. הספק מצהיר ומסכים כי הודעתו על פי סעיף זה איננה מהווה הסכמה של החטיבה לשינוי ואיננה גורעת מכל זכות או טענה שיש לחטיבה על פי החוזה או על פי כל דין;

#### **סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

### 5. מהות השירותים והתחייבויות הספק

- 5.1. הספק מתחייב לספק את כל השירותים שיפורטו בתיחורים.
- 5.2. השירותים יסופקו ביעילות ובמקצועיות, תוך הקפדה על לוחות הזמנים ובהתאם לסדר תיעודף המשימות כפי שייקבע על ידי החטיבה.
- 5.3. השירותים יסופקו לחטיבה וכן למרכזים הרפואיים הממשלתיים. יובהר כי ההתקשרות הינה בין הספק לחטיבה בלבד וכי החטיבה תנהל את השירותים גם עבור המרכזים הרפואיים הממשלתיים, בהתאם לכלל הוראות הסכם זה.
- 5.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הספק כדלקמן:
- 5.4.1. לספק את מכלול השירותים הנדרשים, לרבות שירותים לוגיסטיים ומקצועיים, בהתאם למוגדר בהסכם, ובהצעת הספק, ולשביעות רצונה של החטיבה.
- 5.4.2. להעסיק כוח אדם מקצועי ומנוסה הנדרש ותואם לביצוע השירותים, כפי שקבוע במכרז, בתיחורים ובהצעת הספק, באיכות המקצועית הטובה ביותר.

- 5.4.3. לספק את השירותים בנאמנות, במומחיות ובמקצועיות הטובה ביותר ולשאת באחריות הבלעדית לטיב השירות, איכותו ותוצאותיו.
- 5.4.4. לבצע התאמות, שינויים ושיפורים בעתיד לפי דרישות החטיבה בהתאם להוראות הסכם זה או תיחור שיפורים במסגרתו.
- 5.4.5. לעמוד בלוח הזמנים הנדרש בהתאם להוראות ההסכם, ולהעמיד לרשות החטיבה את כל האמצעים הדרושים לביצוע השירותים בזמינות, בהיקף ובתנאים המתחייבים מלוחות הזמנים שנקבעו.
- 5.5. ליתן דיווח שוטף ולענות על כל בקשת מידע בכתב ובעל פה לחטיבה ולנציגיה בכל הקשור לביצוע השירותים ולתוצרים שיוגשו במסגרת הסכם זה.
- 5.6. הספק מודע לכך כי בחטיבה פועלים ספקים רבים, אשר חלקם עלולים להיות מתחריו, והוא מתחייב לשתף פעולה עימם למען אספקת השירותים נשוא הסכם זה ועמידת הצדדים ביעדיהם. הספק נותן בזאת את הסכמתו לכך שכל מידע על השירותים שסופקו על ידו יועבר לספק אחר לקבלת חוות דעת מקצועית, על פי שיקול דעתה של החטיבה.
- 5.7. החטיבה תוכל לדרוש מהספק לבצע שינויים בשירותים הנדרשים, וזאת בהתאם לתקנה 3 לתקנון חוק חובת המכרזים התשנ"ג-1993 כל שינוי בתנאי של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת שני הצדדים מראש ובכתב, בכפוף לאישור ועדת המכרזים לעני"א אצל החטיבה. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.
- 5.8. לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהחטיבה והחטיבה תוכל לקבל את השירותים, מן הסוג נשוא הסכם זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו. לחטיבה תהא שמורה הזכות שלא לבקש מן הספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט של החטיבה.

### סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

#### תקופת ההתקשרות

- 5.9. תקופת הסכם זה הינו לתקופה של שנתיים (24 חודשים), אשר תחילתה במועד חתימת הצדדים על הסכם זה, (להלן: "תקופת ההתקשרות").

#### 5.10. זכות ברירה –

בהתאם להוראת תקנה 3(א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 ובכפוף לקבלת אישור ועדת המכרזים לעני"א, לחטיבה תהא שמורה זכות ברירה הן בנוגע למשך תקופת ההתקשרות והן בנוגע להיקפה, כדלקמן:

- 5.10.1. החטיבה תהא רשאית להאריך תקופת ההתקשרות בעוד 3 תקופות נוספות, אשר אורכה של כל אחת מתקופות אלה לא יעלה על שנה אחת (להלן: "תקופות האופציה"), וזאת במתן הודעה בכתב לספק, לפני תום תקופת ההתקשרות ובסיומה של כל תקופת אופציה. החטיבה שומרת על זכותה לממש יותר מתקופת אופציה אחת וזאת תוך מתן הודעה על כך מראש.
- 5.10.2. תקופת ההתקשרות הכוללת עם הספק, בנוסף לתקופת האופציה, לא תעלה על חמש (5) שנים סה"כ, כל זאת בכפוף לצרכי החטיבה ולמגבלות התקציב.
- 5.10.3. הודיעה החטיבה על מימוש תקופת האופציה כאמור, יחולו על המציע, במהלך כל תקופות האופציה, כל תנאי ההסכם בשינויים המחייבים, לרבות חובת המצאת ערבות מסגרת עדכנית והמצאת אישור קיום ביטוחים עדכני.
- 5.10.4. ככל ויוזמו שירותים מהספק לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת האופציה (לפי העניין) והספק לא ישלים את השירותים עד תום מועד תקופות אלה – תוארך אותה תקופה עד סיום השירותים. יובהר כי בכל מקרה לא יוזמו שירותים נוספים לאחר תום תקופת ההתקשרות/תקופת האופציה (לפי העניין).

## סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

### 6. נציגים

- 6.1. נציג החטיבה לצורך ביצוע הסכם זה הינו מנהל הפרויקט באגף מערכות מידע ותהליכי עבודה, כאשר הודעה בדבר זהותו ופרטי ההתקשרות עמו תועבר לדי הספק במועד מימוש ההתקשרות (להלן: "נציג החטיבה").
- 6.2. החטיבה רשאית להחליף את נציגה ו/או נציגיה בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- 6.3. הספק מתחייב להישמע להוראות נציג החטיבה הנוגעות ליישום דרישות המכרז.
- 6.4. בכל הקשור לביצוע שירותיו המקצועיים יהיה הספק בקשר עם נציג החטיבה, שגם יפקח על עבודות הספק. נציג החטיבה יהא רשאי מעת לעת לדרוש מהספק ביצוע מטלות נוספות הנכללות בתחום הרחב של דרישות המכרז וכישורי ספק השירות.
- 6.5. נציג הספק (להלן: "הנציג הניהולי") לעניין הסכם זה הינו \_\_\_\_\_ (שם) \_\_\_\_\_ (מלא), \_\_\_\_\_ (כתובת דוא"ל).

### 7. העדר בלעדיות

- 7.1. לספק לא תהיה בלעדיות, במתן השירותים והחטיבה תוכל לקבל את השירותים, מן הסוג נשוא הסכם זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו.
- 7.2. לחטיבה תהא שמורה הזכות שלא לבקש מן הספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט של החטיבה.

### 8. אחריות לשירותים

- 8.1. הספק יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים ואיכותם, האחריות הינה, בין היתר, לביצוע מקיף ומלא של השירותים.
- 8.2. במקרה של רישיון או תעודה הנדרשים במסגרת מכרז זה אשר תוקפם פקע, באחריות הספק לוודא את חידושם ולהודיע על כך באופן מידי לחטיבה.

## סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

### 9. בקרה ופיקוח

- 9.1. החטיבה תהא רשאית לערוך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, או לדרוש מהספק לבצע, בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו לחטיבה, בין על ידי הספק עצמו ובין על ידי מי מקבלני המשנה של הספק, כמפורט במכרז.
- 9.2. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי החטיבה, בכל הנוגע לביצוע השירותים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי החטיבה, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

### 10. בעלות וזכויות יוצרים

- 10.1. מוסכם בזאת כי הנתונים, התוכניות, נספחים, טיוטות, תרשימים, תוכנות וכל חומר אחר שיכין הספק לשם ביצוע חובותיו על פי הסכם זה או כתוצאה ממנו (בין שימסרו לחטיבה ובין שלא) (להלן: "התוצרים"), יהיו שייכים בלעדית לחטיבה והיא תהא רשאית לעשות בהם כל שימוש, לרבות שימוש

מסחרי, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

10.2. מוסכם על הצדדים כי ככל ולצרכי אספקת השירותים נשוא הסכם זה נדרש פיתוח, התאמה ו/או הסבה של פתרון ה NLP לצרכי החטיבה, אשר יסופקו על ידי הספק בעקבות הזמנה של החטיבה ובתמורה לתשלום נוסף (להלן - "הוראת השינוי"), יהיו הפיתוח, ההתאמה ו/או ההסבה בבעלותה של החטיבה, למעט במקרים בהם יבקש הספק כי הזכויות בהוראת השינוי יישארו בבעלותו, וזאת בכפוף לכך שהפיתוח יבוצע על ידי הספק על חשבונו.

10.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע, הנתונים, התיעוד והדוחות שיאגרו בתוכנה או יופקו באמצעותה, במסגרת השימוש בה על ידי משתמשים מטעם החטיבה הינם רכוש הבלעדי של החטיבה ולספק לא תהיה כל זכות לעשות בהם שימוש כלשהו.

10.4. האמור לעיל לא יחול במקרים הבאים:

10.4.1. לגבי מוצרי מדף שיכללו במסגרת הצעת הספק בתיחור מסוים, אשר בהם יינתן לחטיבה רישיון שימוש במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם להיקפי השימוש המוגדרים בהסכם, מבלי שיחולו על החטיבה תנאי רישיון נוספים או אחרים זולת המפורט בהסכם זה במפורש.

10.4.2. לגבי רכיבים בהצעת הספק המוגנים בזכויות יוצרים, אם וככל ששולבו במסגרת השירותים וזוהו מראש ככאלה בהצעה או במהלך תקופת ההתקשרות באישור מראש של החטיבה (להלן: "רכיבים קיימים"), אלה יישארו בבעלותו של הספק, ולחטיבה יוקנו זכויות שימוש בהם במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם להיקפי השימוש המוגדרים בהסכם, כאשר זכות השימוש כוללת את הזכות גם לבצע בהם שינויים והתאמות.

10.5. הספק מצהיר כי לא הפר או יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו במהלך ביצוע מחויבויותיו על פי הסכם זה.

10.6. הספק מתחייב לשפות את החטיבה בכל מקרה של תביעת צד שלישי כי השירותים מפרים זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי ו/או רישיון קוד פתוח. חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פסי"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהחטיבה תודיע לספק באופן מידי על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, תאפשר לספק להשתלב בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, תסייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ותאפשר לספק להיות מעורב בקבלת החלטות באשר לתביעה ו/או הסכם פשרה בעניינו.

## 11. ערבות המסגרת

11.1. לשם הבטחת התחייבויות הספק באופן מקצועי ואיכותי במסגרת הסכם זה, וכתנאי לחתימתו, מתחייב הספק להמציא לחטיבה ערבות בנקאית אוטונומית בסכום השווה ל 10,000 ש"ח (להלן: "ערבות המסגרת").

11.2. יובהר כי בנוסף לערבות המסגרת, החטיבה תוכל לדרוש ערבויות ביצוע בכל תיחור בנפרד, לפי שיקול דעתה.

11.3. מובהר כי המצאת ערבות המסגרת הנ"ל מהווה תנאי מוקדם לאספקת השירותים לחטיבה. לא הפקיד הספק ערבות המסגרת כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה ולא תהיה לו כל טענה בדבר אי-מימוש ההתקשרות, על כל השלכותיה.

11.4. ערבות המסגרת לא תהיה צמודה.

11.5. ערבות המסגרת תהיה ערבות דיגיטלית ותיערך ותנוהל בהתאם לקבוע בהוראת תכ"מ 14.4.1. דוגמה

### לנוסח ערבות דיגיטלית מצורף להסכם זה כנספח ב'3 להסכם.

- 11.6. ערבות המסגרת תונפק על ידי אחד הגופים ברשימת הגופים המוסמכים להנפיק ערבות דיגיטלית לפי הוראה זו.
- 11.7. ערבות המסגרת תהיה בתוקף לכל תקופת ההתקשרות ועד 60 ימים לאחר סיומה.
- 11.8. במידה והחטיבה תחליט לממש את תקופת האופציה העומדות לרשותה במסגרת הסכם זה, יוארך תוקף ערבות המסגרת, בהתאם והספק מתחייב לשם הבטחת התחייבויותיו לפי ההסכם המוארך, למסור לחטיבה לא פחות מאשר 14 יום לפני תחילת תקופת האופציה, ערבות מסגרת בתוקף, ערבות זו תהיה בתוקף עד 60 יום לאחר גמר תקופת אספקת השירותים המוארכת.
- 11.9. בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם או על פי דין ו/או התנה תחילת או המשך אספקת השירות בהצבת דרישות כספיות ו/או אחרות וכן במקרה בו החטיבה עשתה כדין שימוש בזכויותיה ושילמה סכומים החלים על הספק בהתאם להסכם או על פי הדין, תהא החטיבה זכאית לממש את ערבות המסגרת, כולה או מקצתה, בכפוף למתן הודעה בכתב לספק 14 יום מראש בדבר מתן הזדמנות לתיקון אי-מילוי ההתחייבות, במקרים בהם ההפרה לא תוקנה על ידי הספק.
- 11.10. במידה והספק לא עמד בהתחייבויותיו כאמור, יהא חילוט ערבות המסגרת, בגדר פיצוי מוסכם כהגדרתו בסעיף 15 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת החוזה) תשל"א-1970 לזכותה של החטיבה, אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות החטיבה לכל סעד אחר על פי ההסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.
- 11.11. למען הסר ספק, מובהר כי אין בגובה ערבות המסגרת כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הספק לפי הסכם זה.
- 11.12. לא חולטה ערבות המסגרת - תוחזר הערבות לספק תוך 60 ימים לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור החטיבה שהשירותים סופקו לשיעור רצונה המלאה.

## 12. התמורה

- 12.1. תמורה בגין ביצוע השירותים תיקבע בהתאם להצעת הספק הזוכה בכל הליך תיחור שיפורסם על ידי החטיבה.
- 12.2. התמורה הינה קבועה, מוחלטת וסופית והספק לא יהיה רשאי לדרוש מהחטיבה העלאות או שינויים, בגין ביצוע חיוביו על פי ההסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- 12.3. יובהר כי ההסכם זה אינו מחייב את החטיבה לתשלום תמורה כלשהי, וההתחייבות היחידה תהא על פי ובכפוף להזמנות עבודה מאושרות כפי שיונפקו על ידי החטיבה מעת לעת, בכפוף לביצוע בפועל.
- 12.4. לא ישולמו כל תשלומים בגין הוצאות שלא הוגדרו בהזמנת העבודה, לרבות הוצאות משרדיות, נסיעות ותשלום שכר, הוצאות הכנה והתארגנות לביצוע השירותים לרבות כל הוצאה אחרת ישירה ועקיפה, הנובעת ממתן השירותים ולרבות רווח הספק. למען הסר ספק, בהצעת המחיר הספק לקח בחשבון את כל העלויות המצוינות לעיל וגילם אותן בתוכה.
- 12.5. כל המחירים יהיו נקובים בשקלים חדשים (לפני מע"מ).

### סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

## 13. הצמדה

- 13.1. תיקבע במסגרת מסמכי התיחור.

## 14. אופן ביצוע התשלום

- 14.1. הספק יגיש חשבונית בצרוף אישור כתוב מנציג החטיבה לזכאותו לתשלום, בהתאם למפורט בנספח

## ב2 להסכם.

- 14.2. חשבון שיימצא כלא תקין על ידי החטיבה, לרבות בשל אי צירוף המסמכים ו/או האסמכתאות שהיה על הספק לצרפם, לא ייחשב כחשבון שהוגש במועד ומועד הגשתו יהיה רק המועד שבו יוגש החשבון בשנית ויימצא כתקין.
- 14.3. החטיבה תבדוק את החשבון ותוכל לדרוש שינויים/ התאמות, וזאת בהודעה מנומקת בכתב, תוך עד 30 ימים מיום שהוגש החשבון ו/או הומצאו ההשלמות בהתאם לעניין.
- 14.4. להסרת ספק, מובהר בזאת כי אישור חשבון, כולו או מקצתו, ו/או ביצוע התשלום בגינו, כולו או מקצתו, לא יהווה ראיה לנכונות האמור בו ו/או לטיב השירותים שבוצעו על ידי הספק ואין בו כדי לגרוע מהוראות ההסכם לעניין סמכויות החטיבה.
- 14.5. התשלום לספק במסגרת ההסכם זה יהיה בשקלים חדשים בלבד.
- 14.6. תנאי התשלום יהיו בהתאם להוראות תכ"מ 1.4.3.
- 14.7. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים, הקבוע בהוראות תכ"מ 7.12.5 – פורטל ספקים, ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל, ולחלופין, ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, כאמור בהוראות התכ"מ.
- 14.8. כל תשלום שהחטיבה תשלם לספק מכוח הסכם זה, יכלול מע"מ, בהתאם לשיעור המע"מ שיהיה בתוקף באותו מועד. הספק יחויב בהעברת תשלום המע"מ לרשויות המס לפי הוראות כל דין והנחיות רשויות המס ולהעברת חשבונית מס לחטיבה.

## 15. יחסי עבודה בין הצדדים

למען הסר ספק, מוסכם בין הצדדים כי:

- 15.1. היחסים בין החטיבה לספק, עובדיו ומי מטעמו בביצוע הסכם זה הינם יחסי מזמין - ספק עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בין הספק, או בין מי המועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה לבין החטיבה ו/או מי מטעמה.
- 15.2. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי החטיבה, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו.
- 15.3. אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י הסכם זה לחטיבה למי מטעמה, לפקח, להדריך או להורות לקבלן, או לכל אחד מהמועסקים על-ידו, ו/או להתערב בכל צורה ואופן לגבי השירותים, אלא אמצעי בלבד להבטחת ביצוע הוראות הסכם זה, השגת מטרותיו במלואן, והבטחת אופן ביצוע השירותים ע"י הספק.
- 15.4. על הספק בלבד יחולו המיסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהא אחראי לכל תביעה של עובד ומעובדיו הנובעת מיחסי העבודה שבניהם.
- 15.5. הספק בלבד יהא אחראי לכל תביעה הנובעת מיחסי עובד – מעביד.
- 15.6. אם חרף כוונתם הברורה של הצדדים כאמור לעיל, יקבע ביום מן הימים ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת כי קיימים יחסי עובד – מעביד, על כל הנובע מכך, מתחייב הספק מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה בכללותו, לשפות את החטיבה מיידית, במלוא ההוצאות שיגרמו לו לרבות הוצאות ותשלומים בהם יחויב וכן הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד. זאת בכפוף לקבלת פס"ד חלוט בכפוף לכך שבמידה שחלה חובת שיפוי כאמור, תודיע החטיבה לספק על דרישה ו/או תביעה שהוגשה בפניו וזאת בסמוך למועד הגשת הדרישה ו/או התביעה וכן בכפוף לכך שהחטיבה תאפשר לספק לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור אך בתאום עמה ובמידה ויתפשר תעשה זאת לאחר קבלת הסכמת הספק אשר

- לא יסרב לפשרה אלא מטעמים סבירים וראויים.
- 15.7. הספק מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם, לגבי העובדים שיועסקו על ידו בביצוע השירותים לפי הסכם זה את הקבוע בדיני העבודה החלים במדינת ישראל.
- 15.8. הספק מתחייב בזה שלא להעסיק, בין במישרין ובין בעקיפין, אדם המועסק על ידי החטיבה, אלא באישור מראש ובכתב של החטיבה, כל עוד הסכם זה בתוקף.
- 15.9. כל התקשרות של הספק עם קבלני משנה לצורך אספקת השירותים הינה התקשרות של הספק עם קבלני המשנה בלבד ואינה מייצרת כל יחסי עובד מעביד בין קבלני המשנה והחטיבה. עם זאת, הספק מתחייב כי כל שירות שיינתן לחטיבה במסגרת הסכם זה, בין אם מסופק לחטיבה על ידו ובין אם ע"י קבלן המשנה מטעמו, יעמוד בכל הדרישות והתנאים במפורטים בהסכם זה על נספחיו.

## 16. שמירת סודיות

- 16.1. הספק, עובדיו ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליהם במהלך או עקב ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן.
- 16.2. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור לעיל.
- 16.3. כתנאי לתחילת אספקת השירותים על ידי עובדי הספק ו/או מי מטעמו, נדרשת חתימתם על התחייבות לסודיות מלאה, טרם התחלת פעילותם בנוסח **נספח ב'6** למכרז לפיה ידוע להם שאי - מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על פי פרק ו', סימן ה', לחוק העונשין, התשל"ז-1977. יובהר כי אין באמור כדי לגרוע מהתחייבות הספק לשמירה על סודיות כנדרש בהסכם.
- 16.4. הצדדים מתחייבים הדדית לשמור בסוד כל מידע מקצועי או אישי הקשור בחטיבה או בגורמים אשר מקבלים ממנה שירותים, אשר יגיע לידיעתם במהלך ו/או בקשר עם ביצוע הסכם זה. התחייבות זו תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.
- 16.5. מידע סודי לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל בידי הספק מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות ו/או מידע אשר יוצר על ידי המציע/הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי החטיבה. יחד עם זאת, מידע אשר החטיבה תיידע את הספק כי רואה היא כסודי, גם אם התקבל באופן שאינו מפר את חובת הסודיות – ייעשה כל מאמץ להגן עליו.
- 16.6. הספק מתחייב להחזיר לידי החטיבה ולחזקתה מיד כשיתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבל מהחטיבה או השייך לחטיבה שהגיע לחזקת הספק או לידי עקב מתן השירותים או שקיבל מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכין עבור החטיבה. כמו כן, מתחייב הספק לא לשמור אצלו עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
- 16.7. הספק מצהיר כי ידוע לו שהוצאת מידע מתחומי החטיבה או שימוש במידע אשר הגיע לידיו במסגרת אספקת השירותים שלא לצורך ישיר באספקת השירותים, אסור בתכלית. למען הסר ספק יובהר כי חובת הסודיות חלה מפורשות על רשימות תפוצת נמענים, על כל רכיביהן ושימוש בהן שלא לצורך אספקת השירות נשוא הסכם זה ו/או העברתן לידי צד ג' תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

### סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

## 17. מניעת ניגוד עניינים

- 17.1. אם לדעת החטיבה הספק ו/או כל צד אחר שבו ו/או הקשור עמו, בכל שלב של ביצוע ההסכם, מצוי

במצב בו עלול הוא להימצא בניגוד עניינים בין התפקידים והשירותים המוגדרים בהסכם זה לבין עניין אחר, רשאית החטיבה להורות על הקפאת ו/או הפסקת עבודתו של הספק או מי מטעמו, מטעם זה בלבד.

17.2. בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה, על הספק לפנות בהקדם לנציג החטיבה ולפעול בהתאם להחלטתו.

### סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

### 18. פרסום

מוסכם בזאת כי כל פרסום בכל הנוגע לביצוע ו/או אספקת השירות יעשה בתיאום והסכמה הדדית בין הצדדים ולאחר קבלת אישור דוברות משרד הבריאות.

### 19. אחריות בנויקין

19.1. הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם לחטיבה/למשרד או לצד שלישי כלשהוא עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות של הספק ו/או של מי מעובדיו ו/או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

19.2. תקרת אחריות –

19.2.1. תקרת אחריות הספק לפיצוי או שיפוי המזמין עבור כל אירוע נזק שהספק אחראי בגינו על פי הוראות הסכם זה לא יעלה על גובה הנזק שנגרם או סכום השיפוי שנדרש ועד 1 פעמים מהיקף התמורה הכוללת לפי הסכם זה, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין.

19.2.2. תקרת האחריות לא תחול על נזק במקרים הבאים:

- 19.2.2.1. נזק שנגרם בכוונה או באי יושר שבוצעו על ידי מעשה או מחדל של הספק, עובדיו או מי מטעמו.
- 19.2.2.2. נזק שנגרם לצד שלישי על ידי מעשה או מחדל של הספק, עובדיו או מי מטעמו.
- 19.2.2.3. נזק שמכוסה בביטוחים שהספק התחייב לערוך לפי הסכם זה.
- 19.2.2.4. נזק לרכוש מוחשי או נזק שהינו היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, נפשי או שכלי.
- 19.2.2.5. נזק שנגרם כתוצאה מהפרת חובת סודיות.

19.3. הספק מתחייב לשפות את החטיבה שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציאה בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט. חלה חובת שיפוי כאמור, תודיע החטיבה לספק על דרישה או תביעה שהוגשה בפניה וזאת בסמוך למועד הגעת הדרישה או התביעה. החטיבה תאפשר לספק לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור, אך בתאום מראש עמו ומבלי שהספק יהיה רשאי להודות בשם החטיבה; יודגש כי כל פשרה תהיה טעונה אישור החטיבה מראש ובכתב.

19.4. מוסכם בין הצדדים כי החטיבה לא תהא אחראית ולא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של הספק או מי מטעמו, או לגוף או רכוש עובדיו או של מי מטעמם, או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מביצועו של הסכם זה וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד, למעט אם הנזק נגרם עקב רשלנות רבתי או זדון של החטיבה.

19.5. סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

## 20. אבטחת מידע

מבלי לגרוע מהתחייבויותיו לפי סעיפי המכרז ו/או נספחי אבטחת המידע המצורף **כנספח ב5**, הספק מתחייב כדלקמן:

- 20.1. להיות אחראי כלפי החטיבה על המידע שהועבר לרשות הספק ולחזקתו במסגרת חוזה זה לרבות על: דוחות, טפסים, מדיה מגנטית, או מידע לגבי נתונים אישיים, מערכות מידע ומרשם של מוסדות הבריאות בפרט והחטיבה בכלל.
- 20.2. לדאוג לאבטחת כל החומר שהגיע אליו במסגרת ביצוע חיוביו על פי חוזה זה, להציג לחטיבה על פי דרישתה או דרישת בא כוחו, את אמצעי אבטחת החומר.
- 20.3. למנוע גישה למערכות המחשב של הספק או המשרתות אותו לצורך מתן השירותים לפי חוזה זה, ממי שאינו שותף למתן השירותים, או ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות המצ"ב **כנספח ב6 להסכם**.
- 20.4. לדאוג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

## 21. ביטוח

- 21.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לרבות - ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מוצר (בגבולות אחריות סבירים) בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו.
- 21.2. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 21.3. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 21.4. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 21.5. המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

## 22. זכות קיזוז ועיכבון

- 22.1. החטיבה רשאית לקזז או לעכב אצלה כל סכום המגיע לה מאת הספק, לרבות סכום המגיע לה לרבות בגין נזיקין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו, או ממתן שירות חלקי או ביצוע תשלומים ביתר,
- 22.2. הקיזוז או העיכבון (לפי העניין) יבוצעו מכל סכום המגיע לספק מהחטיבה ו/או לנכות הסכום מתוך הערבות לביצוע ו/או באמצעות קיזוז מהתשלום האחרון ו/או לגבות אותו בכל דרך אחרת והכול לפי שיקול דעתה המוחלט, זאת לאחר מתן הודעה בכתב לספק 14 יום לפני ביצוע הקיזוז.
- 22.3. לספק לא תהיה זכות עיכבון או קיזוז למול החטיבה.

## 23. איסור המחאת זכויות וחובות

- 23.1. הספק לא יעביר לאחר את זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה, לרבות כל זכות ו/או חובה הנובעים ממנו, אלא אם קיבל לכך רשות מהחטיבה מראש ובכתב, למעט המחאה ו/או העברה בתוך קבוצת הספק (לחברות בנות/נכדות/קשורות) ובלבד שהספק יישאר אחראי כלפי החטיבה.
- 23.2. למען הסר ספק מוצהר בזה כי בכל מקרה בו בוצעה המחאת זכויות ו/או חובות שלא באישור החטיבה

כאמור לעיל, אין בה כדי לפטור הספק מאחריות כלפי החטיבה על פי הסכם זה.  
23.3. החטיבה מורשת להמחות את זכויותיה בשירותים כפי שקיבלה במסגרת חתימה על הסכם זה לכל גוף ציבורי ממשלתי המקושר אליה – וכל זאת על פי החלטתה ובהודעה מראש, וזאת מבלי לשנות את חובות וזכויות הספק לפי הסכם זה.

#### 24. הפסקת או צמצום התקשרות -

- 24.1. על אף האמור לעיל, לחטיבה שמורה הזכות להפסיק ההתקשרות ו/או לצמצם היקפה בכל עת, עוד בטרם סיומה של תקופת ההתקשרות וכן במהלכן של תקופות האופציה, מבלי שתחול עליה חובת נימוק כלשהי.
- 24.2. הפסקת התקשרות תבוצע - בכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב בת 60 יום מראש;
- 24.3. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות כנ"ל, לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום ו/או פיצוי כלשהן בקשר עם פעולות החטיבה כאמור, למעט עבור תשלום בגין שירותים שסופקו בטרם סיום ההתקשרות, וכן החזר הוצאות עבור הזמנות שבוצעו באישור החטיבה מראש ובכתב, ושאינן ניתנות לביטול. פעולות אשר טומנות בחובן עלויות נוספות כלשהן, בהן נקט הספק לאחר מועד מועד משלוח הודעת הביטול, ללא קבלת הוראה מפורשת מאת החטיבה, לא ישולמו.

#### 25. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו

- 25.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לא מילא הספק אחר איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או לא יוכל מכל סיבה שהיא לקיים את התחייבויותיו, כולן או מקצתן, הנובעות מהסכם זה, או לא יציית להוראות החטיבה למתן השירותים, החטיבה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק.
- 25.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ההודעה תימסר לספק לאחר התראה מוקדמת בכתב בת 14 ימים בכל אחד מהמקרים הבאים, (תקופה זו תחשב כתקופה לתיקון ההפרה על ידי הספק), למעט במקרים הבאים, בהם ההודעה תימסר ללא תקופת תיקון:

- 25.2.1. במקרה שהספק הפר את ההסכם הפרה יסודית;
- 25.2.2. במקרה שהספק לא יעמוד באלה מזדרישות הסף במכרז או במצגים שהוצגו במסגרת המענה למכרז (לרבות לעניין יכולות התוכנה);
- 25.2.3. במקרה שהספק עבר על הוראות אבטחת המידע;
- 25.2.4. במקרה שהספק יפסיק לשמש כנציג רשמי מטעם יצרן התוכנה;
- 25.2.5. במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.

- 25.3. באם לא יתקן הספק את ההפרה בתוך המועד שנקב בהודעה, תהא החטיבה רשאית לבטל את ההסכם בתום המועד הנ"ל ולחלט את ערבות הספק. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות החטיבה לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.
- 25.4. מובהר ומוסכם על הצדדים, כי במקרה בו הפר הספק הפרה יסודית את ההסכם שבין הצדדים, יהא עליו להשיב לחטיבה את כל התשלומים ששולמו לו ממועד ההפרה, למעט תשלומים שהועברו עבור שירותים שבוצעו בפועל בהתאם להוראות המכרז.
- 25.5. איחור או אי קיום הוראה מהוראות הסכם זה לא יחשב כהפרתו רק אם נגרם על ידי כוח עליון שלספק לא הייתה השליטה עליו, וללא אשמת הספק ובתנאי שהספק ינקוט בכל צעד סביר כדי למנוע אי קיום הוראות ההסכם וכן יודיע לחטיבה מיד על קרות האירוע של כוח עליון.

#### 26. הוראות כלליות במקרה של הפסקת ההסכם

- 26.1. במידה ויוחלט על הפסקת עבודתו של הספק מכל סיבה שהיא, בין בשל סיום ההסכם ובין בשל הפסקתו, מתחייב הספק לסיים את אספקת השירותים אליהם הוא מחויב בגין הזמנות שחלו בתקופת ההתקשרות, למעט אם הורה נציג החטיבה אחרת.
- 26.2. כמו כן, מתחייב הספק במידה והחטיבה תדרוש כך:
- 26.2.1. להשלים את כל ההזמנות שהוזמנו והספק טרם השלים.
- 26.2.2. להעביר חפיפה והדרכה מסודרת לכל גורם אחר כפי שתורה לו החטיבה וזאת עד למועד הפסקת ההתקשרות בין החטיבה והספק.
- 26.3. הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם ולמנוע נזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה ולשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר לחטיבה המשך קבלת שירותים כראוי.
- 26.4. אופן העברת המידע בעת סיום או הפסקת התקשרות יהיה כדלקמן:
- 26.4.1. הספק יעביר לחטיבה את כל התיעוד הנדרש לחטיבה שמורה הזכות לדרוש את קבלת המידע בחלקים ובמספר העברות נפרדות במהלך תקופת העברת המידע.
- 26.4.2. הספק יחזיר לחטיבה את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה שהיא (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים.
- 26.5. הספק מתחייב כי לא יותיר בידי כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לחטיבה ו/או לגורמים הקשורים עמו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.
- 26.6. כל האמור לעיל מתייחס לספק ולמי מטעמו, במידה ומידע ונתונים יועברו לקבלני משנה, באחריות הספק כי ההוראות לעיל יתבצעו כהלכה גם על ידי קבלני המשנה.
- 26.7. למען הסר ספק, הארכה ו/או הפסקת ההסכם כאמור בסעיף זה, מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו.
- 26.8. על הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970.
- 26.9. יודגש כי אין באמור בסעיף זה בכדי למנוע מהחטיבה לקבל פיצויים מוסכמים מהספק במקרים אשר יפורטו במסגרת התיחור ואין בקבלת פיצויים מוסכמים אלו בכדי למנוע מהספק לקבל פיצויים מכס סעיף זה.

## 27. בירור מחלוקות

- 27.1. ייצוג החטיבה בבירור כל מחלוקת הקשורה או הנובעת ממתן שירותים על פי הסכם זה, תהיה בסמכותה הבלעדית של ועדת המכרזים לענ"א אצל החטיבה. יודגש כי אין בסמכות גורם אחר מטעם החטיבה להתחייב לשינוי בתכולת השירותים, שלא בהתאם להוראות המכרז והסכם זה, וכל התחייבות כאמור תהא חסרת תוקף.
- 27.2. קיומם של בירורים, כאמור לעיל, לא יהיה בהם כשלעצמם כדי לחייב הפסקת ביצוע השירותים על פי הסכם זה או להפסקת תשלומי החטיבה לגבי מה שאינו שנוי במחלוקת, הן לגבי ביצוע השירותים והן לגבי ביצוע התשלום.
- 27.3. על בירורים לפי סעיף זה, לא יחולו הוראות חוק הבוררות, התשכ"ח-1968.

## 28. משלוח הודעות

- 28.1. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקס, ובהישלחן כך, תחשבנה שהגיעו לתעודתן

- תוך 120 שעות מעת המשלוח כיאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לתעודתן.
- 28.2. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לתעודתה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה - יש לאשר הגעת הפקס בטלפון.
- 28.3. כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם:
- החטיבה** – חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות, רחוב הצבי 15, ירושלים.
- הספק** – כמפורט בכותרת ההסכם.
- 28.4. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הספק להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לאחראי.

## 29. סמכות השיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

## 30. שונות

- 30.1. הסכם זה ממצה את כל המוסכם בין הצדדים ועם חתימתו לא תהיה עוד כל נפקות לכל משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות ו/או הסכמה, זיכרון דברים, טיוטת הסכם וכיו"ב, אשר היו, אם היו, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, בין הצדדים עובר לחתימת הסכם זה.
- 30.2. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה כדי להפריע לביצוע השירותים על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת החטיבה, מראש ובכתב להתקשרות.
- 30.3. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת בקשר לשירותים ו/או ביצוע ההסכם וכל הנובע והכרוך בהם.

### **ולראיה באו הצדדים על החתום**

\_\_\_\_\_  
 חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים  
 משרד הבריאות

\_\_\_\_\_  
 ספק

### **אישור עו"ד להתחייבות המציע לעיל**

הנני לאשר בזאת כי הצהרה לעיל נחתמה כדין על ידי מורשי חתימה של הספק וכי לא בוצע כל שינוי בנוסח ההסכם, כפי שפורסם על ידי חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות, למעט במקומות המסומנים להשלמה על ידי הספק.

חתימה וחותמת

שם מלא של עו"ד + מ.ר.

תאריך

## נספח ב3 – תדפיס ערבות דיגיטלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של \_\_\_\_\_ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום \_\_\_\_\_ ב- DD/MM/YYYY על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

### נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: \_\_\_\_\_

### מנפיק הערבות:

מס' סניף: \_\_\_\_\_

טלפון מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_ פקס' מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

כתובת מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

רחוב ומספר: \_\_\_\_\_ ישוב: \_\_\_\_\_ מיקוד: \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה 1: \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה 2: \_\_\_\_\_

### מקבל הערבות:

\_\_\_\_\_

הנערים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"): \_\_\_\_\_

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

### נושא הערבות:

מכרז פומבי מס' 2023/102 לפיתוח, אספקה ותחזוקה של פתרונות NLP (עיבוד שפה טבעית) בעברית רפואית לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

### סכומים ותאריכים

סכום הערבות \_\_\_\_\_ שקלים חדשים.

הצמדה: \_\_\_\_\_ תאריך בסיס להצמדה: \_\_\_\_\_

תאריך הנפקת הערבות: \_\_\_\_\_ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: \_\_\_\_\_

### ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד ששך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

## נספח ב4 – דרישות ביטוח (יושלם לאחר התיחור הראשון)

## נספח 5 - אבטחת מידע

תיושם אבטחת מידע כמוגדרת בתקן ISO-27799 ו-ISO-27001 ובענן ISO-27017 ו-ISO-27018 : שמירה על סודיות, שלמות ואמינות, זמינות ושרידות המידע, במערכות המידע הרפואיות הממוחשבות בבתי החולים, במרפאות הקהילה ובחטיבת המרכזים הרפואיים. כל זאת בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות ולחוקי אבטחת מידע.

יושם דגש על העקרונות הבאים :

1.1. **תשתיות טכנולוגיית המידע** כדוגמת מערכות הפעלה בשרתים, בסיסי נתונים, תשתיות תוכנה יישומיות מרכזיות, רכיבי תקשורת יוגדרו אבטחתית בהתבסס על "נוהל תשתיות תקשוב מאובטחות במב"ר".

1.2. **פיתוח** - שילוב אבטחת מידע בכל רכש/פיתוח/שידרוג מערכות טכנולוגיית מידע, יתבסס על הדרישות לפיתוח מאובטח המנוסחות ב- "נוהל פיתוח מערכות מידע מאובטח במב"ר".

1.3. רשימת הכלים והטכנולוגיות המאושרים לשימוש תתעדכן מפעם לפעם כפי המופיע ב- "תקנים וטכנולוגיות אבטחת מידע בתוקף".

1.4. ייעשה שימוש במגוון שיטות וכלים טכנולוגיים להבטחת שלמות ואמינות הנתונים המועברים בין רכיבים שונים של מערכת, בין מערכות בתוך הארגון (ממשק פנימי) ומהארגון החוצה (ממשק חיצוני).

1.5. **הזדהות** - חובת הזדהות חד ערכית ע"י משתמש למערכות טכנולוגיית המידע או לחילופין יכולת זיהוי חד ערכית לכל פעילות במערכת המבוצעת ע"י משתמש במערכת.

1.6. **הרשאות** - הענקת זכויות פעילות במערכות טכנולוגיית המידע תבוצע על בסיס ה"צורך לדעת".

1.6.1. תהיה יכולת בקרה ניהולית בארגון, כגון: קביעת הרשאות בהתאם לתפקיד בארגון או בהתאם לתפקיד המבוצע באותה עת.

1.6.2. שינוי/הקפאה/ביטול זכויות פעילות במערכות טכנולוגיית המידע והרשאות גישה יבוצע בהתאמה ובלו"ז רלוונטי לסטטוס העובד או המשתמש בארגון (דהיינו, בצמוד למעבר תפקיד, יציאה לחופשה ארוכה, ובסיום העסקה).

1.6.3. נדרשת ביקורת תקופתית על פרטי רישום המשתמשים, לכל מערכות המידע, לוודא שלמותם, דיוקם וכי הגישה עדיין נדרשת.

1.7. **בקרת גישה** - מערכות מידע רפואיות שבהן מטופל מידע רפואי אישי נדרשות לתמוך בבקרת גישה מבוססת תפקיד המסוגלות למפות כל משתמש לאחד או יותר תפקידים וכל תפקיד לאחד או יותר פונקציות מערכת.

1.8. **הצפנת תווך** - גישה למידע רפואי של בתי החולים, מרפאות הקהילה וחטיבת המרכזים הרפואיים ע"י צד שלישי, המאפשר עיבוד, אחסון או העברתו, מחייב שילוב דרישות אבטחת מידע בתווך התקשורת, ובתשתיות מערכתיות.

1.9. **אירועי אבטחת מידע** – במערכות טכנולוגיית המידע ישולבו אמצעים לגילוי, מניעה, תיעוד, התאוששות והגנה מפני קוד זדוני בתחנות הקצה, בשרתים ובשערי הארגון או עפ"י ארכיטקטורה מתאימה עפ"י החלטת הארגון, כמו כן יש להגדיר נוהל טיפול במקרה של כשל אבטחתי במערכות.

- 1.10. **גיבוי** - יוכנו עותקי גיבוי של מידע ושל תוכנות והם ייבדקו באופן סדיר. לפי מדיניות הגיבוי המוסכמת.
- 1.11. **טיפול במדיה** - מדיה הכוללת מידע רפואי אישי צריכה להיות מוגנת פיזית או שהמידע שבה יוצפן, נדרש לנטר מצבה ומיקומה של מדיה הכוללת מידע רפואי אישי לא מוצפן.  
מדיה מנויידת הכוללת מידע רפואי תוגן מפני גישה בלתי מורשית, באמצעות הצפנת המידע.
- 1.12. **העברת מידע אישי** - יעשה בכפוף לדרישות בחוק ובתקנות להגנת הפרטיות ולהנחיות רמ"ט, ובפרט, הצפנת תווך/מידע בעת העברתו בתווך ציבורי.
- 1.13. **בקרות**
- 1.13.1. גישה ליצירת, עדכון או ארכוב מידע תייצר במקביל רשומת בקרה מאובטחת שתזהה יחידנית את המשתמש, את הרשומה את סוג הפעילות שביצע המשתמש ותתעד את הזמן (תאריך, שעה) שבה הפעולה בוצעה ורכיב טכנולוגיית המידע שבו נעשה שימוש.
- 1.13.2. ניטור רשומות הלוג יבוצע באופן סדיר.
- 1.14. שיח לא פעיל יופסק לאחר פרק זמן מוגדר של אי פעילות שיותאם למיקום תחנת העבודה ולפעילות המתבצעת באמצעותה.
- 1.15. מערכות מידע שבהן מבוטח מידע אישי נדרשות לספק מידע המזהה באופן חד משמעי את המבוטח, במטרה לסייע לוודא כי הרשומה האלקטרונית שאוחזרה משוייכת בוודאות למבוטח.
- 1.16. ככל שהדבר רלוונטי, מעגל הגנה ראשון לרכיבי טכנולוגיית המידע יהיה מעגל אבטחה פיזי.

## נספח ב-6 – התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים

**הואיל** וחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות (להלן: "החטיבה") פרסמה את מכרז פומבי מס' – 2023/102 לפיתוח, אספקה ותחזוקה של פתרונות NLP (עיבוד שפה טבעית) בעברית רפואית לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן "המכרז"), במסגרתו נדרש הספק הזוכה לספק שירותים נשוא התחייבות זו עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות והמרכזים הרפואיים (להלן: "השירותים");

**והואיל** והספק \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") הוכרז כספק זוכה במכרז וחתם על הסכם ההתקשרות נשוא מכרז זה (להלן "ההסכם");

**והואיל** והח"מ משמש כ\_\_\_\_\_ אצל הספק ומוסמך להתחייב מטעמו;

**והואיל** והוסבר לי כי במהלך מימוש השירותים לחטיבה ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע חסוי כהגדרתו בסעיף 2 למכרז (להלן: "המידע החסוי");

**והואיל** והחטיבה התנתה את קיום ההסכם בתנאי שהספק והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע החסוי, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע החסוי;

### אי לכך, הריני מתחייב כלפי החטיבה כדלקמן:

- לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע החסוי ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע החסוי ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהוא.
- לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו.
- להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
- להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
- להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע חסוי, למעט אם שמירת העתק כאמור נדרשת על פי החוק.
- שלא לעסוק בכל דרך שהיא בתקופת ההסכם ובשנתיים שאחריה בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים.
- בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז - 1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 וכן חוקים אחרים לפי סוג המידע.
- ככל והחטיבה תיידע את הספק כי רואה הוא כמידע חסוי, גם אם התקבל באופן שאינו מפר את חובת הסודיות – ייעשה כל מאמץ להגן עליו.
- התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין החטיבה.

### ולראיה באתי על החתום

_____	_____	_____
ת"ז	שם פרטי ומשפחה	תאריך
_____	_____	_____
חתימה	כתובת	

## נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת עובדי המציע

(ייתחם לאחר תחילת ההתקשרות בין הצדדים ואישור זהות עובד המציע על ידי החטיבה)

### טופס הצהרת שמירה על סודיות

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_ (שם פרטי ושם משפחה), ת.ז. \_\_\_\_\_, המועסק אצל \_\_\_\_\_ (להלן: "המעסיק"), מתחייב בזאת כדלקמן:

1. לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי בתקופת עבודתי אצל המעסיק הנותן שירותים לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות על יחידותיו כאמור במכרז נשוא התחייבות זו, בתקופת עבודתי כאמור, או לאחר מכן, בקשר עם ביצוע השירותים מטעם המעסיק כאמור.
2. התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים לחטיבה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע החסוי ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
4. הנני מתחייב כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי המידע של חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים לחטיבה, ובהסכמה מפורשת בכתב מטעם החטיבה. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") והוראות כל חוק הנוגע לעניין.
5. אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה פלילית מכוח חוק העונשין, התשל"ז - 1977 וחוק הגנת הפרטיות וכן חוקים אחרים לפי סוג המידע, וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי התחייבויותי.
6. ככל עם זאת, ככל והחטיבה תגדיר מידע כחסוי, גם אם התקבל באופן שאינו מפר את חובת הסודיות – ייעשה כל מאמץ להגן עליו.

חתימה

שם מלא של החותם

תאריך

## נספח ב7 – הצעת הספק למכרז

תצורף לאחר בחירת הספק הזוכה

# חלק ג - חוברת ההצעה

## חלק ג' – חוברת ההצעה – תוכן עניינים

ספריה	נספח	תכולת הנספח	אופן הגשת המסמך
1	ג1	תצהיר המציע - לעמידה בתנאי הסף המנהליים	ע"ג המסמך המצורף
	ג1-1	תעודת התאגדות של המציע	יש לצרף העתק תעודת התאגדות של המציע
	ג1-2	אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות ועל דיווח על הכנסותיו ועסקאות	אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס) המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף")
	ג1-3	עסק בשליטת אישה	יוגש אם רלוונטי יחד עם אישור וחתום על ידי רו"ח, הכל בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חובת המכרזים
	ג1-4	הסכם ההתקשרות	יש להגיש את הסכם ההתקשרות המצורף כחלק ב' למכרז, כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע, וכל עמוד חתום עם ראשי תיבות
2	ג2	תצהיר המציע לעמידה בתנאי הסף המקצועיים וקביעת ציון האיכות	ע"ג המסמך המצורף
	ג2-1	פרטים על הגורמים הנוספים	יש למלא את הטופס המצורף
	ג2-2	פירוט פרויקטים מלאים / מוכרים	יש למלא את הטופס המצורף
	ג2-3	פירוט פרויקטי NLP בתחומים נוספים	יש למלא את הטופס המצורף
	ג2-4	פירוט יכולות נוספות בפרויקטים המוכרים / מלאים	יש למלא את הטופס המצורף

## נספח גו – תצהיר המציע לעניין עמידתו בתנאי סף מנהליים

יש להשלים במסמך את כל הפרטים הנדרשים

תאריך

לכבוד:

**משרד הבריאות – חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים**

**מכרז מסגרת פומבי מס' – 102/2023 לפיתוח, אספקה ותחזוקה של פתרונות NLP (עיבוד שפה טבעית) בעברית רפואית לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים - תצהיר**

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של המציע במכרז (למלא את פרטי המצהיר)

מצהיר 2	מצהיר 1	
		שם:
		כתובת:
		טלפון:
		פקס:
		דוא"ל:
		המוסמכים להתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה (יש לציין - ביחד/לחוד, בצירוף חותמת החברה);

(להלן – "המצהיר")

מצהיר בשם המציע, במכרז מסגרת פומבי מס' – 102/2023 לפיתוח, אספקה ותחזוקה של פתרונות NLP (עיבוד שפה טבעית) בעברית רפואית לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם החטיבה:

	שם המציע כפי שהוא רשום במרשם רלוונטי:
	סוג התאגיד:
	תאריך הרישום:
	מספר מזהה:
	מנכ"ל המציע:
	פרטי איש קשר מטעם המציע (שם טלפון ומייל)

(להלן: "המציע")

לאחר שהוזהרו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

### הצהרות המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף המנהליים

1. המציע הינו יישות משפטית הרשומה כדין בישראל - מצ"ב **בנספח ג1 - 1** לתצהיר זה העתק של תעודת ההתאגדות.
  2. למציע האישיורים הנדרשים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**") והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה, לרבות:
    - א. המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם. מצ"ב **בנספח ג1 - 2** אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, וכן על דיווח על הכנסותיו ועסקאות, בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים.
    - ב. המציע עומד בדרישות סעיפים 22 ב ו- 122 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 לעניין תשלום שכר מינימום, העסקת עובדים זרים כדין ומתן ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
    - ג. המציע עומד בדרישות לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין המצהיר מצהיר בשם המציע (יש לסמן את אחת האפשרויות להלן).
      - המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן: "**מועד ההגשה**") מטעם המציע במכרז.
      - המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ו**חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- בסעיף זה לתצהירי, תהיה למונחים "**בעל זיקה**", "**עבירה**" ו-"**הורשע**" המשמעות שמוגדרת להם בחוק עסקאות גופים ציבוריים.
7. לעניין חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 עומד בדרישות ס' 122 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא: **יש לסמן את אחת האפשרויות להלן**):
    - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") לא חלות על המציע.
    - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע **יש לסמן את אחת האפשרויות להלן**):
      - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
      - המציע מעסיק 100 עובדים או יותר **(במקרה של בחירה בחלופה זו - יש לסמן את אחת האפשרויות להלן)**:
        - המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
        - המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.
  3. נכון ליום הגשת ההצעות במכרז ובמשך שנה לפניו, למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע והוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים.
  4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
  5. אי תיאום הצעות עם גורמים אחרים:

- א. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- ב. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- ג. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- ד. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- ה. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- ו. הצעה זו מוגשת בתום לב.

**6. חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים.**

להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע סבור כי העיון בהם על ידי מציעים אחרים הוא חשיפה של סוד מסחרי או סוד מקצועי. מעבר לאמור בטבלה זו, שאר המידע איננו סוד מסחרי או מקצועי.

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

**7. הצהרות נוספות של המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה**

- א. קראנו בעיון את כל הוראות המכרז, על כל צרופותיו, לרבות הסכם ההתקשרות, ברורות לנו כל דרישות החטיבה המופיעות במסמכי המכרז, קבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.
- ב. אנו מוותרים בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו, וכי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- ג. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.
- ד. אנו מצהירים כי נכון למועד הגשת ההצעות לא ידוע לנו על קיומה של מניעה כלשהי, שיש בה כדי למנוע בעדנו להציע הצעה ולקיים איזו מההתחייבויות על פי המכרז, ההסכם, הצעתנו ועל פי כל דין.
- ה. הצעתנו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה כקבוע במסמכי המכרז. ברור לנו כי אם הצעתנו תוכרז כזוכה ולא נקיים את ההתחייבויות הנובעות מכך, תהיה החטיבה זכאית לחלט את ערבות ההצעה אשר תופקד על ידינו מבלי שתהיה לנו כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.
- ו. למציע יש בתוקף כל אישור, רישיון, רישוי, היתר או הרשאה הנדרשים על-פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על-פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם תקפים על שמו נכון למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.
- ז. ידוע לנו כי תנאי לחתימת הסכם ההתקשרות והכרה כ"ספק מסגרת" הינו המצאת כל המסמכים הנדרשים בהקשר זה, במסגרת לוחות הזמנים אשר נקבעו לכך במסמכי ההזמנה להציע הצעות ובהסכם, לפי העניין.

**8. זכויות קניין**

- א. המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם להגיש את ההצעה למכרז זה ואין בכך כל הפרה של זכויות קניין או זכויות יוצרים של צד שלישי כלשהו.
- ב. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.
- ג. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' כנגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה.

#### 9. הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

- א. למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה למכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
- ב. המציע מתחייב עוד כי אם במהלך עבודת המציע כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, יודיע עליו לעורך המכרז ולמזמינים ללא דיחוי.

#### 10. עסק בשליטת אישה

מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים. התצהיר יוגש כנספח ג1-3 לתצהיר זה.

ולראיה באתי על החתום

\_\_\_\_\_  
תאריך שם חתימה וחתימת מורשה החתימה

\_\_\_\_\_  
תאריך שם חתימה וחתימת מורשה החתימה

#### אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני :  
 מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי ;  
 מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי ;  
 מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי ;  
 וחתם/ה בפני על ההצהרה דלעיל.

בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד והחלטותיו, החתום/ה לעיל על ההצעה במכרז \_\_\_\_\_, החתומים על התצהיר מוסמך/ת / מוסמכים יחד / לחוד להתחייב בשם התאגיד על הגשת ההצעה ומורשה/ת חתימה כדין עבור המציע \_\_\_\_\_ למכרז זה.

\_\_\_\_\_  
תאריך מספר רישיון חתימה וחתימת

## נספח ג-1 – העתק תעודת התאגדות של המציע

יש לצרף העתק תעודת התאגדות וכן תעודות שינוי שם ככל ורלוונטי

## נספח ג-2 – אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות

יש לצרף אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס) המעיד שהמזיע מנהל פנקסי חשבונות על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשלי"ו-1975

## נספח ג-3 – אישור רו"ח לגבי עסק בשליטת אישה

יצורף ככל ורלוונטי

אני גברת (שם מלא) ת.ז. (מספר ת.ז.) שם העסק (שם העסק) מזהה (ח.פ.ע.מ.ח.צ.) מזהה כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15), התשס"ג – 2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

שם מלא	ת.ז.	תאריך	חתימה

### אישור רואה חשבון

אני רו"ח (שם מלא) מאשר בזאת כי המציע (שם חברה) הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

המחזיקה בשליטה בעסק (שם העסק) מזהה (ח.פ.ע.מ.ח.צ.) הינה גברת (שם מלא) ת.ז. (מספר ת.ז.).

שם מלא	ת.ז.	מספר רישיון	תאריך	חותמת וחתימה

## נספח גו-4 – הסכם ההתקשרות חתום על ידי המציע

יש לצרף במיקום זה את הסכם ההתקשרות (חלק ב' למכרז) כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע בראשי תיבות בכל עמוד ובחתימה מלאה במקומות המיועדים לכך

# נספח ג2 – תצהיר המציע לעמידה בתנאי הסף המקצועיים וקביעת ציון האיכות

יש למלא את כל הפרטים הנדרשים במסמך זה

	תאריך
--	-------

לכבוד:  
משרד הבריאות – חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

הנדון: מכרז מסגרת פומבי מס' – 102/2023 לפיתוח, אספקה ותחזוקה של פתרונות NLP (עיבוד שפה טבעית)  
בעברית רפואית לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים - תצהיר

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של המציע במכרז (למלא את פרטי המצהיר)

<u>מצהיר 2</u>	<u>מצהיר 1</u>	
		שם :
		כתובת :
		טלפון :
		דוא"ל :
		המוסמכים להתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה יש לציין - ביחד/לחוד, בצירוף חותמת החברה ;

(להלן – "המצהיר")

מצהיר בשם המציע במכרז מסגרת פומבי מס' – 102/2023 לפיתוח, אספקה ותחזוקה של פתרונות NLP (עיבוד שפה טבעית) בעברית רפואית לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם החטיבה :

	שם המציע כפי שהוא רשום במרשם רלוונטי :
	סוג התאגיד :
	תאריך הרישום :
	מספר מזהה :
	מנכ"ל המציע :
	פרטי איש קשר מטעם המציע (שם טלפון ומייל)

(להלן: "המציע")

לאחר שהוזהרו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

**הגורמים הנוספים עליהם נסמך המציע בהצעתו**

1. לעניין תצהיר זה, המציע נסמך על גורמים נוספים כמפורט להלן, וזאת בהתאם להוראות סעיף 3.3.2 למכרז, אשר ייקראו יחד לצורכי נוחות בתצהיר זה – "הגורמים הנוספים" (יש לפרט ככל שרלוונטי, אחרת, יש להשאיר ריק):

#	סוג הגורם הנוסף (בהתאם לחלופות בסעיף 3.3.2 למכרז)	שם הגורם הנוסף	מס ח"פ של הגורם הנוסף	השירותים שיבוצעו על ידי "הגורמים הנוספים" עבור המציע	הקשר בין ה"חברה הקשורה" למציע לפי הוראות סעיף	היקף השליטה של המציע בחברה הממוזגת לאחר המיזוג	בעל זכויות היוצרים (IP) בפתרון ה NLP

2. מידע בדבר הקשר בין המציע לגורמים הנוספים מובא **בנספח ג2 – 1**.

3. בכל מקום בו רשום בהמשך תצהיר זה המציע – הכוונה למציע לרבות גורמים הנוספים שפורטו לעיל.

4. המציע (לרבות "הגורמים הנוספים") מתחייבים לספק את השירותים במסגרת השירותים במכרז זה, בהתאם לשירותים עליהם נסמך המציע לצורך הוכחת תנאי הסף עבור מכרז זה, בין המציע לגורמים הנוספים ייחתם הסכם מחייב, אשר יעגן התחייבות זו ואשר יהיה בתוקף במהלך כל תקופת ההתקשרות.

**כלי ה NLP המוצעים**

5. המציע מציג את כלי ה NLP הבאים במסגרת הצעתו :

#	שם פתרון ה NLP	שם היצרן בעל זכויות היוצרים בפתרון	מס ח"פ של היצרן	פרטי איש קשר מעם היצרן (שם ותפקיד)	פרטי קשר של איש הקשר מטעם היצרן (טלפון ומייל)


**הצהרות המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף המקצועיים וקביעת ציון האיכות**

- 6. להוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 3.5.1 למכרז, ולצורך קביעת ציון האיכות בשורות 1-5 לאמות המידה בסעיף 3.6 למכרז, המציע מצהיר כי המציע ביצע \_\_\_\_\_ פרויקטים מלאים ו \_\_\_\_\_ פרויקטים מוכרים. פירוט הפרויקטים מובא **בנספח ג-2**.
- 7. לצורך קביעת ציון האיכות בשורה 6 לאמות המידה בסעיף 3.6 למכרז, המציע מציג פרויקטי NLP בתחומים נוספים (שאינם תחומים מוכרים). פירוט הפרויקטים מובא **בנספח ג-3**.
- 8. לצורך קביעת ציון האיכות בשורות 7-12 לאמות המידה בסעיף 3.6 למכרז, המציע מציג מידע נוסף על הפרויקטים המלאים / מוכרים. הפירוט הפרויקטים מובא **בנספח ג-4**.

**ולראיה באתי על החתום**

\_\_\_\_\_  
תאריך שם חתימה וחותמת מורשה החתימה

\_\_\_\_\_  
תאריך שם חתימה וחותמת מורשה החתימה

**אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני :  
 מר/גבי \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי ;  
 מר/גבי \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי ;  
 מר/גבי \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי ;  
 וחתם/ה בפני על ההצהרה דלעיל.

בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד והחלטותיו, החתום/ה לעיל על ההצעה במכרז \_\_\_\_\_, החתומים על התצהיר מוסמך/ת / מוסמכים יחד / לחוד להתחייב בשם התאגיד על הגשת ההצעה ומורשה/ת חתימה כדין עבור המציע \_\_\_\_\_ למכרז זה.

\_\_\_\_\_  
תאריך מספר רישיון חתימה וחותמת

## נספח ג2-1 – פרטים על הקשר בין המציע לגורמים הנוספים

נספח זה יוגש ככל ורלוונטי. יש להציג את המידע להלן (ניתן להציג מקטעים רלוונטיים):

1 אישור של יצרן פתרון ה NLP המתיר למציע לספק שירותים.

2 הסכם מיזוג (במקרה של מיזוג).

3 נסח בעלות (במקרה של חברה קשורה).

## נספח ג-2 - פירוט פרויקטים מלאים / מוכרים שבוצעו על ידי המציע ו/או מי מטעמו

נספח זה יצורף כפירוט לסעיף 7 בתצהיר המציע בנספח ג.2.

מס' מהות פרויקט NLP	הפשה יושם פרויקט NLP	הלקוח עבורו בוצע הפרויקט	שירותי המציע במסגרת הפרויקט	מועד סיום הפרויקט ט והעברת לסביבת הייצור (חודש ושנה)	סוג הפרויקט ט (מלא או מוכר)	התחום המוכר עבורו בוצע הפרויקט ט (אופצ', ניתן לציין אחד או יותר)	האם הלקוח הוא ארגון בריא ת (כן / לא)	הגורם המבצע את הפרויקט ט (המציע או גורם נוסף מטעמו)	שם איש קשר אצל הלקוח (שם ותפקי ד)	פרטי קשר של איש הקשר אצל הלקוח (טלפון, דוא"ר ל)
.1										
.2										
.3										
.4										
.5										
.6										
.7										
.8										
.9										
.10										

**נספח ג2-3 – פירוט פרויקטי ה NLP שבוצעו על ידי המציע ו/או מי מטעמו בתחומים נוספים (שאינם בתחומים המוכרים)**

נספח זה יצורף כפירוט לסעיף 8 בתצהיר המציע בנספח ג2.

מס'	מהות הפרויקט ה NLP	הלקוח עברו בוצע הפרויקט	שירותי המציע במסגרת הפרויקט	מועד סיום הפרויקט והעברתו לסביבת הייצור (חודש ושנה)	התחום עברו בוצע הפרויקט	הגורם המבצע את הפרויקט (המציע או גורם נוסף מטעמו)	שם איש קשר אצל הלקוח (שם ותפקיד)	פרטי קשר של איש הקשר אצל הלקוח (טלפון, דוא"ל)
.1								
.2								
.3								
.4								
.5								
.6								
.7								
.8								
.9								
.10								

## נספח ג-2 - 4 – פירוט נוסף על הפרויקטים המלאים/המוכרים שבוצעו על ידי המציע ו/או מי מטעמו

נספח זה יצורף כפירוט לסעיף 9 בתצהיר המציע בנספח ג.2.

מס'	מהות הפרויקט ה NLP	שורה בנספח ג-2	יכולת לנתח טקסט שמורכב מעברית + לועזית לועזית בכתב עברי + ז'רגון (כן / לא)	יכולת הפתרון להנגשת באמצעות API – (כן / לא)	תמיכת הפתרון תומך בפרוטוקול FHIR (כן / לא)	הפתרון מונגש כפתרון של מנוע פתוח (כן / לא)	יכולות נוספות – המציע יוכל להציג יכולות הרלוונטיות ל"תחומים המוכרים".
.1							
.2							
.3							
.4							
.5							
.6							
.7							
.8							
.9							
.10							

